

## 平成 28 年度長津田地区センター事業報告書

- (1) 稼働率向上に向けた取り組みとその達成状況について  
(目標 稼働率 55.8%)
- (2) 利用料金収入増に向けた取り組みとその達成状況について  
(目標 利用料金収入 3,768,000 円)
- (3) 幅広い年齢層を対象とした自主事業の展開に向けた取り組みとその達成状況について
- (4) その他、提案書提案内容達成に向けた取り組みとその達成状況について

- (1) 稼働率向上に向けた取り組みとその達成状況について  
(目標 55.8%)

### 【28 年度結果】

平成 28 年度稼働率・・・56.9%

達成できました。

### 【目標達成への取り組み】

#### ① 広報強化

地区センターでの活動のすべてを多くの方に知っていただくために、様々な媒体を利用した広報を 28 年度も昨年に続いて強化実施いたしました。

- ・デジタルサイネージの活用
- ・リアルタイムで地区センターの状況をホームページに報告
- ・地元自治会回覧板での広報活動
- ・地元タウンニュースと連携した広報活動
- ・郵便局・地域ケアプラザ・保育園・みどりアートパークなどへの広報活動
- ・重要事業展開の為のポスティング
- ・窓口に強化事業のチラシ配架や声掛けでコミュニケーションを図る
- ・読売新聞あかね通信での広報活動

上記活動による周知活動を広くすることにより、利用者層の拡大を図りました。

- ② 平成 24 年度に稼働率の低い料理室の利用料金を値下げしました。28 年度も継続してその料金とし、料理室利用の講座を推進することで稼働率向上へ結びつけました。
- ③ スタンプを 10 個集めると、1 回の優先予約をプラスするスタンプカードを継続しました。  
約 100 枚のスタンプカード利用があり、活動団体の定着化が図れ稼働率向上に結び付きました。
- ④ ボランティア活動に協力いただいた団体(9 月の防災訓練に参加した団体)を対象にボランティア割引券(利用料金の割引)を配布しご利用いただきました。
- ⑤ 血圧計設置を行い、健康への不安を取り除いて安心して活動出来るようにしました。
- ⑥ デイサービス施設・区役所等へのアウトリーチ活動、長津田地域ケアプラザでの説明会、来場者への見学会を行い利用推進を行いました。
- ⑦ ボランティアさんの活動場所を自主事業(例：仮装でハロウィン等)として行いました。

上記②～⑦の普及推進が稼働率に結びつきました。

また、自主事業の事後グループ形成・アウトリーチ活動の助成などの環境作り、利用

者が運営委員として主体となる活動を応援していくことでの稼働率向上も推進中です。

(2) 利用料金収入増に向けた取り組みとその達成状況について

(目標 3,768,000円)

平成28年度結果】

平成28年度利用料金実績・・・3,892,910円

達成できました。

【目標達成への取り組み】

① 来館・利用しやすい環境作り

- ・トイレの一部洋式化、トイレドア一部を引き戸、トイレに便座クリーナー増設
- ・坂道が多い為来館が厳しいとの声を受け、荷物の運搬の為に宅配受付、お預かりサービスを継続実施

② (1) 【目標達成への取り組み】(前ページ)を参照

(3) 幅広い年齢層を対象とした自主事業の展開に向けた取り組みとその達成状況について

【平成28年度自主事業 149件 255回の実績】

【自主事業の取り組み】

「シニア支援」「子育て支援」「青少年育成」「環境保全」等の地域及び社会全体の課題改善を基本方針に、地域の方々の協力のもと WithYou プログラムを中心とした多種多様な自主事業展開を図りました。また、近隣団体(つたのは学園、NPO法人)及び近隣公共施設(緑図書館、長津田消防出張所、東京工業大学、等)、地元企業と協働による自主事業を実施することにより、「異世代交流」「異文化交流」の場を提供することができました。特に長津田歴史展では、テレビ番組の影響もあって、若い方から高齢者まで職種も様々な方の来場をいただきました。長津田地域ケアプラザ、長津田まつり、高齢者施設、緑区役所でのアウトリーチ活動では、長津田地区センターでの活動を知っていただく良い機会となりました。

【シニア支援】

定期的な体操や太極拳教室、歌声広場、そば打ち体験、パソコン教室などを実施いたしました。よこはま健康スタンプラリー参加事業も数多く計画し、健康づくりを推進いたしました。よこはまウォーキングポイント場所として引き続き可動。ウォーキングが主となる大山街道スタンプラリー地点として参加、横浜市が推進する健康づくりとの相乗効果もあって、多くの来館者がありました。

【子育て支援】

男子の育児参画を目指す育メン講座や保育付講座、ベビーマッサージ、ベビーリトミック、親子体操、夏のじゃぶじゃぶ水あそびなどママやパパが気軽に参加でき情報交換出来るようにサロン形式での講座も展開いたしました。歯科衛生士による「乳幼児の歯科相談サロン」、長津田消防出張所の協力で「乳幼児の救命救急」講座をはじめ、緑区こども家庭支援「子育て相談」開催場所提供など育児支援・情報交流を行いました。

【青少年育成】

「春のわんぱく事業」「夏休みわんぱく事業」「冬のわんぱく事業」を無料や安価で実施し、多くの子どもたちの参加を促しました。東京工業大学、現役の鉄道マンなど、専門性に優れた人々に接する機会を多く提供いたしました。

読書の日イベントやおはなし会を実施することで、読書に親しむ機会を提供いたしました。みどりおはなしフェスタスタンプラリーに参加し、青少年育成及び子育て

支援を行いました。「かるた」「茶道教室」「座禅体験」では、総合的な日本文化に触れると共に世代交流が出来ました。

田奈中学生による美術展などを開催し青少年が集う場を提供いたしました。

**【環境保全】**

地域清掃、歴史探訪&クリーン作戦、みどりのカーテン等ボランティアさんの力を借りて With You プログラムとして推進いたしました。

(4) その他、提案書提案内容達成に向けた取り組みとその達成状況について

**【物販】**

実費相当額による文房具用品の販売を、指定管理開始と同時に実施、利用者の利

便性の向上をはかっています。

**【ボランティアプログラム】**

長津田地区センターにおいて活動していただけるボランティアを募り、植栽等の緑化事業を推進しています。野草園の手入れや草取りなど継続的に活動。本年度も、サンタ派遣事業や仮装でハロウィン（長津田まつり参加）引率などに参加していただきました。

**【Wi-Fi の導入・携帯充電器貸出】**

導入後の貸出件数は、Wi-Fi 利用申込：37 件、携帯充電器貸出：34 件と利用者の利

便性の向上をはかっています。

**【開館時間の延長（日・祝日の閉館時間 17 時を 18 時とする）**

日・祝日の午後 3 時から 5 時の利用時間を、午後 3 時から 6 時に拡大することで、利用しやすい環境の実現に向けて、28 年度も引き続き取り組みましたが、地域住民の間で体育館の換気ファンの音がうるさいとの声を受け、本年も課題を残すことになりました。また、中学生との車座ミーティングで中学生の帰宅時間が日・祝日は、午後 5 時過ぎと早いことが分かりニーズの変化が考えられます。持ち越して多方面から検討し地域の理解を得ながら実現に引き続き取り組みます。

## 平成28年度 「長津田地区センター」 収支予算書兼決算書

(平成28年4月1日～平成29年3月31日)

## 収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,413,000		32,413,000	32,413,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,768,000		3,768,000	3,892,910	△ 124,910	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	1,600,000		1,600,000	1,532,150	67,850	
自主事業収入			0	0	0	
雑入	1,136,000	0	1,136,000	1,356,230	△ 220,230	
印刷代	170,000		170,000	144,050	25,950	
自動販売機手数料	786,000		786,000	1,018,825	△ 232,825	
その他 (物販・電気料 他)	180,000		180,000	193,355	△ 13,355	
<b>収入合計</b>	<b>38,917,000</b>	<b>0</b>	<b>38,917,000</b>	<b>39,194,290</b>	<b>△ 277,290</b>	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>20,624,000</b>	<b>0</b>	<b>20,624,000</b>	<b>20,185,612</b>	<b>438,388</b>	
給与・賃金	17,929,000		17,929,000	18,537,979	△ 608,979	
社会保険料	1,865,000		1,865,000	1,357,469	507,531	
通勤手当	696,000		696,000	135,940	560,060	
健康診断費	134,000		134,000	154,224	△ 20,224	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
<b>事務費</b>	<b>2,247,000</b>	<b>0</b>	<b>2,247,000</b>	<b>1,631,710</b>	<b>615,290</b>	
旅費	20,000		20,000	47,040	△ 27,040	
消耗品費	600,000		600,000	384,425	215,575	
会議賄い費	20,000		20,000	19,700	300	
印刷製本費	240,000		240,000	216,513	23,487	
通信費	400,000		400,000	397,722	2,278	
使用料及び賃借料	60,000	0	60,000	48,000	12,000	
横浜市への支払分	60,000		60,000	48,000	12,000	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	200,000		200,000	218,700	△ 18,700	
図書購入費	120,000		120,000	119,915	85	
施設賠償責任保険	60,000		60,000	86,558	△ 26,558	
職員等研修費	50,000		50,000	500	49,500	
振込手数料	10,000		10,000	7,884	2,116	
リース料	300,000		300,000	29,569	270,431	
手数料	117,000		117,000	1,944	115,056	
地域協力費	50,000		50,000	53,240	△ 3,240	
<b>事業費</b>	<b>3,400,000</b>	<b>0</b>	<b>3,400,000</b>	<b>3,171,993</b>	<b>228,007</b>	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	3,400,000		3,400,000	3,171,993	228,007	
自主事業費			0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>8,797,000</b>	<b>0</b>	<b>8,797,000</b>	<b>7,857,024</b>	<b>939,976</b>	
光熱水費	4,910,000	0	4,910,000	3,896,524	1,013,476	
電気料金	3,600,000		3,600,000	2,499,209	1,100,791	
ガス料金	280,000		280,000	239,465	40,535	
水道料金	1,030,000		1,030,000	1,157,850	△ 127,850	
清掃費	350,000		350,000	339,787	10,213	
修繕費	1,600,000		1,600,000	1,671,849	△ 71,849	
機械警備費	189,000		189,000	188,088	912	
設備保全費	1,748,000	0	1,748,000	1,760,776	△ 12,776	
空調衛生設備保守	338,000		338,000	321,830	16,170	
消防設備保守	103,000		103,000	102,060	940	
電気設備保守	139,000		139,000	131,031	7,969	
害虫駆除清掃保守	31,000		31,000	19,924	11,076	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	1,137,000		1,137,000	1,185,931	△ 48,931	
共益費	0		0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>1,753,000</b>	<b>0</b>	<b>1,753,000</b>	<b>1,845,475</b>	<b>△ 92,475</b>	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,753,000		1,753,000	1,845,475	△ 92,475	
印紙税			0	0	0	
<b>事務経費 (計算根拠を説明欄に記)</b>	<b>840,000</b>	<b>0</b>	<b>840,000</b>	<b>3,128,000</b>	<b>△ 2,288,000</b>	
本部分	840,000		840,000	3,128,000	△ 2,288,000	
二一対対応費	1,256,000		1,256,000	1,329,407	△ 73,407	
<b>支出合計</b>	<b>38,917,000</b>	<b>0</b>	<b>38,917,000</b>	<b>39,149,221</b>	<b>△ 232,221</b>	
差引	0	0	0	45,069	△ 45,069	

## 平成28年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	319,350	0	319,350
5月	298,440	990	299,430
6月	316,830	690	317,520
7月	368,600	4,620	373,220
8月	290,250	990	291,240
9月	350,790	2,310	353,100
10月	330,480	1,080	331,560
11月	336,720	1,870	338,590
12月	298,628	3,130	301,758
1月	284,962	2,610	287,572
2月	316,030	3,330	319,360
3月	357,360	2,850	360,210
合計	3,868,440	24,470	3,892,910

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 平成28年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,429	4,551	7,980	523	1,053	421	368	455	1,226	2,485	554	895	7,980	7,828	102%
5月	30	3,611	4,664	8,275	655	850	419	467	522	1,285	2,618	702	757	8,275	8,274	100%
6月	29	3,433	4,892	8,325	615	803	363	326	380	1,333	3,073	647	785	8,325	8,279	101%
7月	30	3,741	5,430	9,171	592	1,838	553	407	345	1,235	3,028	500	673	9,171	9,137	100%
8月	25	2,626	3,821	6,447	385	1,318	333	377	330	762	2,011	422	509	6,447	8,213	78%
9月	29	3,243	4,887	8,130	674	1,097	388	366	482	975	2,809	518	821	8,130	8,016	101%
上半期計	172	20,083	28,245	48,328	3,444	6,959	2,477	2,311	2,514	6,816	16,024	3,343	4,440	48,328	49,747	97%
10月	30	4,448	6,164	10,612	628	1,211	663	399	365	1,908	3,983	513	942	10,612	10,571	100%
11月	29	3,391	4,738	8,129	604	1,241	423	411	316	1,096	2,806	525	707	8,129	9,053	90%
12月	26	2,925	4,185	7,110	439	1,169	533	478	205	809	2,263	480	734	7,110	7,377	96%
1月	26	2,795	4,037	6,832	581	802	354	332	241	895	2,192	593	842	6,832	7,079	97%
2月	27	2,970	4,471	7,441	704	923	464	506	259	824	2,453	546	762	7,441	8,435	88%
3月	30	3,824	5,236	9,060	785	1,536	677	606	327	966	2,589	547	1,027	9,060	8,441	107%
下半期計	168	20,353	28,831	49,184	3,741	6,882	3,114	2,732	1,713	6,498	16,286	3,204	5,014	49,184	50,956	97%
年間合計	340	40,436	57,076	97,512	7,185	13,841	5,591	5,043	4,227	13,314	32,310	6,547	9,454	97,512	100,703	97%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,851	1,339	790	7,980	2,831		1,094
5月	6,309	1,126	840	8,275	2,779		1,355
6月	6,350	1,285	690	8,325	2,483		1,098
7月	7,186	1,243	742	9,171	2,627		1,445
8月	5,091	743	613	6,447	2,055		1,117
9月	6,043	1,276	811	8,130	2,685		1,225
上半期計	36,830	7,012	4,486	48,328	15,460		7,334
10月	8,358	1,526	728	10,612	4,284		1,128
11月	6,154	1,146	829	8,129	2,807		1,125
12月	5,361	1,091	658	7,110	2,218		950
1月	5,072	1,093	667	6,832	1,957		1,105
2月	5,649	1,045	747	7,441	2,358		1,142
3月	7,053	1,244	763	9,060	3,375		1,224
下半期計	37,647	7,145	4,392	49,184	16,999		6,674
年間合計	74,477	14,157	8,878	97,512	32,459	0	14,008

## 平成28年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	心も体もすっきり健康体操①	4～6月	11	50	458	2,141	98,000	100,141	有	2,000	7,730	85,030	参49保5038
一般	心も体もすっきり健康体操②	4～6月	11	50	426	1,789	98,000	99,789	有	2,000	7,730	85,030	参49保4686
一般	春のさくらあんぱん	4月	1	16	10	9,223	9,000	18,223	有	900	7,730	7,730	保110
一般・親子	焼き物こいのぼり	4月	1	20	25	9,960	25,000	34,960	有	1,000	10,000	10,000	
一般	野菜ソムリエのおうちでできる おもてなし料理春	4月	1	16	19	5,319	19,000	24,319	有	1,000	7,730	7,730	保209
小学生以下	こども読書の日週間	4～5月	20日間	-	678	2,100	0	2,100	無	0	0	0	4/23～5/12
一般	エスニック料理	4月	1	16	18	296	18,000	18,296	有	1,000	7,730	7,730	保198
親子	春の親子体操	4～6月	6	35	240	10,620	45,000	55,620	有	1,800	7,000	42,000	参23組保2640
小学生	わんぱくホリデー お手玉を作ろう	4月	1	20	9	3,402	900	4,302	有	100	0	0	
小学生	わんぱくホリデー 座禅体験	4月	1	20	13	243	0	243	無	0	0	0	
小学生	わんぱくホリデー 空手体験	5月	3	20	30	16,566	2,400	18,966	有	200	5,522	16,566	参14保330
小学生	わんぱくホリデー 母の日にカーネーションパン	5月	1	16	16	12,464	5,600	18,064	有	350	5,522	5,522	保176
親子	ママ応援 &育メンパパのベビーマッサージ	5月	4	12	78	16,665	14,400	31,065	有	1,200	6,626	26,505	参12組
どなたでも	おはなしサンタおはなし会	5月	1	50	47	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
小学生	わんぱくホリデー 折り紙をしよう	5月	1	16	6	6,818	600	7,418	有	1,000	5,522	5,522	
親子	おはなし会プチ	5月	1	30	26	3,000	0	3,000	無	0	3,000	3,000	
一般	春のそば打ち体験	5月	1	16	11	10,641	20,900	31,541	有	1,900	7,000	7,000	保121
どなたでも	長津田歴史展Ⅶ 展示	5～6月	30日間	-	2283	52,702	0	52,702	無	0	0	0	
一般	アウトリーチ 南京たますだれ	5月	1	-	60	0	0	0	無	0	0	0	ツクイ横浜三保
一般	長津田歴史展Ⅶ ギャラリートーク	6月	1	-	29	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	父の日にネクタイケーキ	6月	1	16	15	12,292	5,250	17,542	有	350	5,522	5,522	保165
一般	和菓子の日	6月	1	16	16	8,797	11,200	19,997	有	700	7,730	7,730	保176
一般	長津田歴史展Ⅶ フロア・レクチャー	6月	1	30	32	5,522	0	5,522	無	0	5,522	5,522	
親子	育メン講座 救命救急	6月	1	16	0	0	0	0	無	0	0	0	都合により中止
一般	歌声広場	6月	1	30	26	6,114	2,600	8,714	有	100	3,313	6,626	

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
親子	親子で楽しいリトミック	6~7月	3	10	66	14,945	11,700	26,645	有	900	7,730	23,191	参13組保484
一般	やさしいYOGA	6~7月	4	12	47	13,257	22,500	35,757	有	1,500	7,730	30,922	参15⑥保275
一般	中国語&中国料理講座	6~8月	7	16	30	43,752	17,500	61,252	有	3,000	7,730	54,110	参5
一般	ふっくらおいしい焼き立てパン	6~8月	3	16	48	26,512	47,000	73,512	有	1,000	7,730	23,190	保165
一般	夏こそ爽やかデオドラント	7月	2	20	14	16,541	12,000	28,541	有	1,500	7,730	15,461	参9
一般	田奈中学校美術部展示	7月	15日間	-	-	0	0	0	無	0	0	0	
どなたでも	七夕飾り	7月	15日間	-	268	0	0	0	無	0	0	0	
どなたでも	おはなしサンタおはなし会	7月	1	50	17	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
一般	ほうとう麺作り	7月	1	16	10	5,190	8,000	13,190	有	800	0	0	保110
一般	韓国料理「参鶏湯」	7月	1	20	20	9,571	32,000	41,571	有	1,600	7,730	7,730	助手講師料2761
小学生	わんぱくホリデー 針金工作	7月	1	20	19	5,163	1,900	7,063	有	100	5,522	5,522	
小学生	わんぱくホリデー オリジナル風鈴を作ろう①	7月	1	20	24	14,330	6,000	20,330	有	250	17,000	17,000	
小学生	わんぱくホリデー オリジナル風鈴を作ろう②	7月	1	20	24	11,000	6,000	17,000	有	250	17,000	17,000	
小学生	わんぱくホリデー オリジナル風鈴を作ろう③	7月	1	20	19	11,750	4,750	16,500	有	250	16,500	16,500	
小学生	わんぱくホリデー 起き上がりこぼしを作ろう①	7月	1	20	21	12,080	2,100	14,180	有	100	11,600	11,600	
小学生	わんぱくホリデー 起き上がりこぼしを作ろう②	7月	1	20	15	8,300	1,500	9,800	有	100	9,800	9,800	
小学生	わんぱくホリデー 体育遊び	7月	3	30	84	21,214	6,200	27,414	有	200	21,000	21,000	参33保924
小学生 中学生	わんぱくホリデー デイキャンプ	7月	1	30	33	1,936	13,200	15,136	有	400	0	0	保363
小学生 中学生	わんぱくホリデー サバイバルで防災体験	7月	1	30	26	286	0	286	無	0	0	0	保286
小学生	わんぱくホリデー お菓子を作ろう①	7月	1	20	21	24,428	4,200	28,628	有	200	5,522	5,522	助手2人5000
小学生	わんぱくホリデー お菓子を作ろう②	7月	1	20	24	3,222	4,800	8,022	有	200	5,522	5,522	助手2500
一般	夏のおしゃれなかぎ針編みバッグ	7~8月	3	10	17	21,270	17,500	38,770	有	2,500	21,000	21,000	参7
小学生	わんぱくホリデー 焼き物をしよう①	7月	1	24	27	19,070	10,800	29,870	有	400	22,550	22,550	助手2500
小学生	わんぱくホリデー 焼き物をしよう②	7月	1	24	19	12,250	7,600	19,850	有	400	17,350	17,350	助手2500



募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小学生	わんぱくホリデー 焼き物をしよう③	7月	1	24	28	14,500	11,200	25,700	有	400	23,200	23,200	助手2500
小学生	わんぱくホリデー 焼き物をしよう④	7月	1	24	32	15,500	12,800	28,300	有	400	25,800	25,800	助手2500
一般	夏の和食～おいしい豆腐づくし～	7月	1	16	15	2,551	17,000	19,551	有	1,000	7,730	7,730	
小学生	わんぱくホリデー 小物入れつきピンククッション①	7月	1	24	15	8,426	2,250	10,676	有	150	3,000	3,000	
小学生	わんぱくホリデー 小物入れつきピンククッション②	7月	1	24	15	750	2,250	3,000	有	150	3,000	3,000	
小学生	わんぱくホリデー バルーンアート	7月	1	30	29	7,602	2,900	10,502	有	100	5,522	5,522	
小学生	わんぱくホリデー 割りばし鉄砲&手作りコマ	7月	1	20	31	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	わんぱくホリデー 刺繍のペン立てを作ろう	8月	1	20	19	8,590	3,800	12,390	有	200	5,000	5,000	
小学生	わんぱくホリデー ハワイアンキルト	8月	1	24	20	1,690	9,000	10,690	有	450	0	0	
小学生	わんぱくホリデー わんぱく手品	8月	1	30	41	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
小学生	わんぱくホリデー バドミントンにトライ	8月	1	30	30	4,160	3,000	7,160	有	100	5,000	5,000	保330
親子	乳幼児の救命救急	8月	1	12	15	0	0	0	無	0	0	0	
一般	野菜ソムリエの お家で作るおもてなし料理夏	8月	1	16	16	8,419	14,000	22,419	有	1,000	7,730	7,730	
一般	太極拳体験	8月	2	15	11	121	3,500	3,621	有	500	3,500	3,500	参8保121
小学生	わんぱくホリデー ドッチビーゲーム	8月	1	1	39	5,759	4,000	9,759	有	100	5,522	5,522	保429
親子・ 小学生	わんぱくホリデー 親子お好み焼き教室	8月	1	24	24	-158	4,800	4,642	有	200	0	0	保264
小学生	わんぱくホリデー お菓子をしよう③	8月	1	20	12	15,598	2,400	17,998	有	200	5,522	5,522	助手2500
小学生	わんぱくホリデー お菓子をしよう④	8月	1	20	12	5,822	2,200	8,022	有	200	5,522	5,522	助手2500
小学生	わんぱくホリデー ジオラマをしよう①	8月	1	20	20	-632	6,000	5,368	有	300	3,000	3,000	
小学生	わんぱくホリデー ジオラマをしよう②	8月	1	20	20	-633	6,000	5,367	有	300	3,000	3,000	
小学生	わんぱくホリデー 絵を描こう①	8月	1	20	6	7,522	0	7,522	無	0	5,522	5,522	

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小学生	わんぱくホリデー 絵を描こう②	8月	1	20	17	5,522	0	5,522	無	0	5,522	5,522	
小学生	わんぱくホリデー 東工大学生と遊ぼう！	8月	1	30	36	0	0	0	無	0	0	0	
一般	大山街道歴史講座	8月	1	50	17	7,730	0	7,730	無	0	7,730	7,730	
小学生	わんぱくホリデー 卓球レッスン	8月	1	30	21	4,961	2,100	7,061	有	100	5,000	5,000	保231
親子	わんぱくホリデー 親子エコ講座	8月	1	30	17	0	0	0	無	0	0	0	
一般	リラックス気功	8月	5	12	17	34,100	6,600	40,700	有	2,200	35,000	35,000	参3
小学生	わんぱくホリデー とんぼ玉のプレスレット①	8月	1	24	22	3,980	4,400	8,380	有	200	7,000	7,000	
小学生	わんぱくホリデー とんぼ玉のプレスレット②	8月	1	24	24	2,200	4,800	7,000	有	200	7,000	7,000	
小学生	わんぱくホリデー 夏休みこども応援ランチ	8月	1	24	22	-878	2,200	1,322	有	100	0	0	保242
一般	背骨コンディショニング体験	8月	2	12	15	8,989	4,500	13,489	有	500	11,044	11,044	参9保165
親子	じゃぶじゃぶ水遊び	8月	10	-	28	4,209	0	4,209	無	0	0	0	
親子	秋の親子体操	9～11月	6	35	341	11,361	64,000	75,361	有	1,800	7,000	42,000	参35組保3751遊具18630
どなたでも	おはなしサンタプチ	9月	1	30	18	3,000	0	3,000	無	0	3,000	3,000	
一般	ゆっくりじっくりベジフル料理	9月	1	16	13	7,484	13,000	20,484	有	1,000	7,730	7,730	
小学生	わんぱくホリデー DIYこども工作教室	9月	1	20	23	3,493	0	3,493	無	0	0	0	保253
小学生以上	ハワイアンナイト	9月	1	70	107	8,645	53,500	62,145	有	500	5,000	15,000	
一般	はじめてのやさしい手話	9月	3	12	33	4,300	6,500	10,800	有	500	3,000	9,000	参13
一般	大人のお菓子作り	9～10月	2	12	23	16,004	24,000	40,004	有	2,000	7,730	15,460	参12
どなたでも	おはなしサンタおはなし会	9月	1	50	27	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
どなたでも	長津田の街の写真展	9月	17日間	-	425	0	0	0	無	0	0	0	
どなたでも	横浜ヨコハマ×コアラモード 笑って歌って長津田地区センター	9月	1	50	90	0	0	0	無	0	0	0	
どなたでも	アウトリーチ 歴史展Ⅶ	9～10月	13日間	-	-	10,000	0	10,000	無	0	0	0	緑区役所
どなたでも	防災訓練 防災トイレ展示	9月	1	-	24	0	0	0	無	0	0	0	
一般	ロシア料理を作ろう	9月	1	16	16	7,409	19,200	26,609	有	1,200	7,730	7,730	助手2761
一般	心も体もすっきり健康体操①	10～12月	10	50	390	4,197	96,000	100,197	有	2,000	7,730	77,300	参48保4290ピラティスホール9450

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	心も体もすっきり健康体操②	10～12月	10	50	430	-7,363	108,000	100,637	有	2,000	7,730	77,300	参54保4730ピラティスホール9450
親子	歯科衛生士さんに 相談してみよう	10月	1	10組	12	0	0	0	無	0	0	0	参5組
どなたでも	センターまつり	10月	1	-	-	219,121	11,000	230,121	有	500	0	0	フリマ参加費500(22組)
どなたでも	センターまつりお菓子を作ろう	10月	1	30	33	2,442	8,200	10,642	有	250	0	0	
親子	ベビーサイン	10月	1	10組	34	-234	8,000	7,766	有	500	6,626	6,626	参16組
一般	野菜ソムリエの お家で作るおもてなし料理秋	10月	1	16	20	5,285	20,000	25,285	有	1,000	7,730	7,730	
一般	漢詩鑑賞と朗読を楽しもう	10月	1	20	4	6,330	2,000	8,330	有	500	7,730	7,730	
一般	戸塚刺しゅうで作るクリスマス飾り	11月	3	16	12	24,662	6,600	31,262	有	1,650	7,730	23,190	参4
親子	仮装でハロウィン	11月	1	40	48	11,664	7,200	18,864	有	300	10,000	10,000	参22組保528
親子	おはなし会プチ	11月	1	30	20	3,000	0	3,000	無	3,000	3,000	3,000	
どなたでも	おはなし会	11月	1	50	13	5,000	0	5,000	無	5,000	5,000	5,000	
一般	秋のイタリアン	11月	1	16	15	8,310	16,500	24,810	有	1,100	7,730	7,730	
一般	Windows10入門講座	11月	3	20	38	15,270	18,200	33,470	有	1,400	8,000	24,000	参13
どなたでも	クリスマス公演影絵劇 「魔法つかいのおとぎばなし」	11月	1	200	185	203,897	0	203,897	無	0	0	0	
親子	親子工作クリスマス&お正月	11～12月	2	12	18	11,584	3,000	14,584	有	600	5,522	11,044	参5組
一般	からだにやさしい健康パン	12月	1	16	13	6,081	14,300	20,381	有	1,100	7,730	7,730	
一般	そば打ち体験	12月	1	16	10	6,820	22,000	28,820	有	2,200	7,000	7,000	
一般・親子	かんたんローストビーフ	12月	1	16	8	8,088	10,000	18,088	有	1,000	7,733	7,733	
親子	かんたんローストビーフ保育	12月	1	6	1	3,013	300	3,313	有	300	3,313	3,313	
どなたでも	おはなしサンタおはなし会 クリスマススペシャル	12月	1	50	54	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	おはなしサンタ5000オハサンス3000
小学生	わんぱくホリデー 親子エコ工作	12月	1	12組	16	7,000	800	7,800	有	100	7,000	7,000	参8組
小学生以上	鉄道を知ろう	12月	1	40	57	3,000	0	3,000	無	0	0	0	
小学生	わんぱくホリデー 手作りキャンドル	12月	1	20	26	0	0	0	無	0	0	0	
一般	アレンジメントのお正月飾り	12月	1	16	12	15,971	18,000	33,971	有	1,500	7,730	7,730	助手2761
一般	野菜ソムリエのお家で作る おもてなし料理「クリスマス」	12月	1	16	19	6,902	20,900	27,802	有	1,100	7,730	7,730	
一般	花の絵巻寿司	12月	1	16	15	2,968	12,000	14,968	有	800	7,730	7,730	

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	with youプログラム 長津田探訪&クリーン作戦	12月	1	20	17	3,692	0	3,692	無	0	0	0	保187
小学生	わんぱくホリデー アロマで作ろう	12月	1	20	19	6,533	5,700	12,233	有	300	5,522	5,522	
小学生	わんぱくホリデー クリスマスのお菓子作り	12月	2	20	26	11,569	7,800	19,369	有	300	5,522	5,522	
小学生	わんぱくホリデー お正月飾り	12月	1	20	20	6,805	3,000	9,805	有	150	5,522	5,522	
小学生	わんぱくホリデー アクリルたわしを作ろう	12月	1	16	16	3,000	0	3,000	無	0	0	0	
小学生	わんぱくホリデー 新年の和菓子作り	1月	1	16	14	13,061	4,200	17,261	有	300	8,283	8,283	講師5522助手2761
小学生以上	わんぱくホリデー かるたの会	1月	1	30	13	0	0	0	無	0	0	0	
一般	わくわく老後らくらく介護・相続	1月	1	50	30	0	0	0	無	0	0	0	
一般	帯のリメイクバッグ作り	1月	2	16	26	17,624	15,000	32,624	有	1,000	7,730	15,461	参15
一般	磨けば光るわたし講座	1~2月	2	20	9	11,051	6,000	17,051	有	1,200	7,730	15,461	参5
親子	おもちゃ病院	2月	2	12	7	0	0	0	無	0	0	0	参7
親子	冬の親子体操	1~3月	5	35組	263	5,743	41,300	47,043	有	1,400	7,000	35,000	参29組(1組3人2100)保2893
小学生	わんぱくホリデー 茶道一日体験	2月	1	12	13	7,866	2,600	10,466	有	200	5,522	5,522	
一般	エレガントなタッセル作り	2月	1	16	5	7,420	10,000	17,420	有	2,000	7,730	7,730	
親子	入園入学準備品作り	2月	3	12	26	20,782	8,100	28,882	有	900	7,730	23,192	参9
親子	保育	2月	3	6	9	5,583	2,700	8,283	有	300	2,761	8,283	参3 3回
どなたでも	おはなし会	2月	1	50	39	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
一般	柔道整復師による正しい歩き方	2月	1	15	9	3,911	2,700	6,611	有	300	5,522	5,522	保99
一般	エムズキッチンミルク和食	2月	1	20	14	2,759	7,000	9,759	有	500	0	0	
親子	おはなし会プチ	2月	1	30	18	3,000	0	3,000	無	0	3,000	3,000	
一般	with youプログラム 長津田探訪&クリーン作戦	2月	1	20	16	0	0	0	無	0	0	0	
一般	おはなしサンタによる大人の ためのおはなしの世界Vol.2	3月	1	40	56	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
どなたでも	ロビーコンサート 「アンデスの風がふく」	3月	1	40	31	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
一般	ハワイアンキルトのがま口ホーチ	3月	1	15	15	7,460	12,750	20,210	有	850	7,730	7,730	
親子	ベビーマッサージ &ベビーリトミック	2~3月	4	12	112	5,314	25,600	30,914	有	1,600	6,626	26,504	参16組

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
一般	長津田囲碁大会	3月	1	40	41	0	0	0	無	0	0	0		
一般	野菜ソムリエのエスニック料理	3月	1	16	15	80,272	16,500	96,772	有	1,100	7,730	7,730		
一般	歌声広場	3月	1	40	47	6,523	4,700	11,223	有	100	6,000	6,000		
一般	極上スイーツ 春のロールケーキ	3月	1	12	12	7,672	12,000	19,672	有	1,000	7,730	7,730		
一般	極上スイーツ 本場アメリカンシナモンロール	3月	1	12	15	8,248	16,500	24,748	有	1,100	7,730	7,730		
中学生以上	映画鑑賞会「家族はつらいよ」	3月	1	50	32	27,000	0	27,000	無	0	0	0		
一般	体力測定会	3月	1	20	10	10,110	0	10,110	無	0	0	0	保110	
合計				256		9,788	1,639,843	1,532,150	3,171,993		89,800	871,345	1,522,581	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

自主事業傷害保険 14,000 総経費 3,171,993 (経理)

21,079

4~3月保険料 35,079 総経費 3,171,993 (自主)

## 平成28年度 意見・要望・提案・苦情・指摘事項対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	6月26日	特別展をやっているという報道がありましたので来てみました。展示物は文字が多くこれをすべて読むとなれば1日かかりです。この様な特別展の場合は研究誌として別に纏めて販売し展示物としては文字を少なくして江雪斎の人物が浮かび上がる様な工夫が必要かと思いました。もし研究誌が発行される様でしたら教えてください。	市民グループが調べた資料を発表する場所として地区センターを提供する形での展示です。設備的にも博物館や美術館と全く異なり、廊下という場所を利用しました。ご観覧いただいた皆様には、普段見慣れない光景だったと想像いたしますが、この様な形もあるのだなど、ご理解いただければ幸いです。今後は、ご意見を踏まえて少しでも見やすくなるよう工夫を重ねてまいります。
2	6月30日	卓球個人利用の時、前の利用の方が優先で、新しく来た人が使えないというのはおかしいので、検討をお願いいたします。	個人利用受付カウンターに、受付ルールを記した <u>体育室個人利用(卓球)の取り扱いについて</u> を備えています。そちらを必ずお読みいただくかスタッフにルールをお尋ねください。
3	10月28日	以前、つたのは学園側の駐車スペースを、つたのは学園が利用していない場合利用させてもらっていたが今は、全く出来なくなった。何とか利用させてもらいたい。	別の組織の為、こちらでは返答ができません。フェンスに張り紙をしている事から考えて無理なようですが、つたのは学園に相談してみてください。
4	11月1日	体育室のドア不具合の張り紙を、ドアにたくさん貼っているが、読むのが大変です。どっちを引っ張るのか、押すのか迷う時がある。一目で理解できるようにしてほしい。	文章での張り紙は撤去し、矢印や×の記号等で大きく掲示し直しました。
5	11月10日	個人卓球利用者より 同卓球台でプレイする方全員の記入をしてくださいと言われるが、複数の卓球台を複数で予約してローテーションしながらプレイしている為、その都度記入するのは面倒です。自分たちが行っている使い方もOKにしてほしい。また、長く延長で利用している人や卓球台は確保しているが利用していない人がいるので、そちらを注意してほしいと、話がありました。	個人利用枠は、30分ずつ交代制で利用を行っています。卓球台を変更して延長の場合は、面倒でもルールに従って記入をお願いします。 ルール通りに行っていて、偶々延長出来ている方については問題なしと考えています。卓球台のみ確保し、プレイしていない卓球台については、希望プレイ者がいることを伝え返却していただく様にします。
6	11月12日	「仲間の駐車場確保の為、駐車コーンを勝手に置いている人がいるので、駐車コーンを撤去してほしい」と、窓口に言ってこられました。	対象者は、センター内にいなかった為、駐車コーンは撤収しました。
7	12月2日	地区センターに勤めていらっしゃる方が大石神社への道に駐車していませんか、朝早くから大変だと思いますが事実なら即刻やめて下さい。	該当する事実はありません。当センターでは、通勤に車を利用することは認めていません。何かの勘違いだと思います。
8	12月2日	カラオケDAMで配信できませんのメッセージが出て歌えないと予約グループより連絡がありました。	契約会社に連絡をとり、歌えるように回復しました。 契約会社には、メンテナンスをしっかりとるように、契約内容の確認を再度行いました。
9	12月9日	卓球ラケットが破損したが、自分たちの使い方にも問題があるのではなく、きちんと点検した物を貸し出してください。と返却時に言われた。	毎回、点検をしています。今後も点検をきちんと行っていきますが、貸出時には、使用者の方の確認もお願いします。

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
10	12月17日	留袖の着付けを和室でしたところ、畳のささくれがついてしまったので、畳の張り替えをしていただけないでしょうか	和室を利用後は必ず掃除機かけを利用の皆さまにお願いしています。十分な掃除機かけではなかったようでご迷惑をおかけいたしました。 今季は畳の張り替えの時期ではまだないように思いますので現状でのご利用をお願いします。 ただ、真新しい畳でもございませんので、貴重なお着物などのご利用時は、誠に申し訳ございませんが最初に掃除機かけなどの工夫をしていただければ大変助かります。 今後畳替えを検討して参ります。
11	2月17日	・自習コーナーの窓際がとても寒いです。 ・足元の温度管理の為の設備希望。	省エネ生活になるべく沿うような室内温度の管理をしています。窓際については、温度を上げて改善できません。ひざ掛けを用意しましたのでご利用ください。

## 平成28年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月1日	カラオケDAMを無料で引き続き提供しています。	好評です。
2	4月1日	横浜市のマイボトルスポットとして継続して登録しています。	散歩の途中に給水で立寄りの方を見かけます。 資源を大切に考える考え方が根付いてきているようです。
3	4月23日	エレベーター内にスツールを設置。その中に飲料水と、簡易トイレを設置しています。	無事故が一番だが、もしもの時の安心を提供できています。特に高齢者には、ほんの少しでも腰を下ろせると好評です。
4	4月2日	横浜市のウォーキングポイントリーダー設置場所として継続登録しています。	利用される方が増えています。健康増進に役立っているようです。
5	4月5日	UNO・知恵の輪を貸出物品として提供開始しています。	子どもたちに好評です。
6	4月11日	読売新聞の読売タブレット(電子版)に「こいのぼり作り体験講座」を掲載しました。	より多くの方に自主事業講座をしていただく良い機会になりました。
7	4月14日	読売新聞「あかね通信」・「タウンニュース」等に自主事業の広報掲載を継続的にお願いしています。	「あかね通信」・「タウンニュース」を見ての申込、問合せが増えてきています。
8	4月23日	子ども読書イベントに、子ども用の絵本や本をテーマを決めて多数取り揃え、貸出易く配架を行いました。	普段より多くの子どもたちに利用いただけました。
9	5月5日	5月3日・4日・5日の連休中、落ち着いて勉強が出来るように空いている会議室を学習室として提供を行いました。	しっかり勉強したい方に好評でした。
10	5月12日	子ども読書イベントで、子どもたちの感想文を掲示しました。	本や絵本を選ぶ際のヒントになったと好評でした。
11	5月13日	うちわでマイナス1℃デザインの「うちわ」を1F・2Fロビーに配架しています。	「うちわ」利用で、体感温度がマイナス1℃エコ活動推進中です。節電が期待できます。
12	5月20日	みどりのカーテン用に今年も、ママと幼児の会話が弾むよう。また、幼児期より節電や自然などに関心をもってもらえるようにプレイルーム側に、ゴーヤの植え付けを行いました。	親子より好評です。西日を遮って節電効果が期待できます。



No.	実施時期	内 容	効 果
13	6月13日	空調設備点検を行いました。	利用の皆様にご快適空間を提供でき、節電効果も期待できます。
14	6月13日	とうふ工房夢21のとうふ等販売回数を月2回に増やしました。	地域の皆様にとうふ等の販売を通じて障がい者も、そうでない方も触れ合う回数が増えることで、お互いを理解しやすくなっています。
15	6月13日	救命救急の研修をスタッフ全員が受講しました。	ご利用の皆様にご危険が迫った場合、慌てず落ち着いて研修内容が実行できるよう反復訓練を行いました。
16	6月26日	長津田歴史展Ⅶを5月28日～6月26日まで開催しました。	NHK大河ドラマに長津田初代領主の父「岡野江雪」が登場したこともあり、大変好評で、ネット上にて長津田地区センターが大変話題になりました。地区センターを知っていたく良い機会となると同時に、郷土の歴史に興味を持っていただく絶好の機会となりました。
17	6月27日	夏の課題図書を貸出出来るよう夏休み前に早めの配架を行いました。	1冊の本に対してより多くの子どもたちが期間内に読むことが出来ると好評です。
18	7月1日	冷房使用時、CO2濃度の基準範囲内で換気ファンの一定時間停止、簡潔運転により外気取り入れ量を調整するようにしました。	節電効果が期待できます。
19	7月6日	長津田小学校「まち」とともに歩む学校づくり懇話会に参加しました。	長津田小学校校区の地域の方々との情報交換ができ、地域の方々に長津田地区センターを知っていただく機会にもなりました。
20	7月9日	長津田地域ケアプラザで長津田地区センターの利用案内講座を行いました。	長津田地区センターを知っていただく良い機会となりました。
21	7月11日	サービス介助研修と障がい者についての理解についての研修をスタッフ全員が受ける	ご利用の皆さまが困っている場合慌てず落ち着いて研修内容が実行できるように、反復訓練を行いました。
22	7月13日	熱中症危険度を表す暑さ指数を、3時間ごとに掲示するようにしました。	熱中症の自己管理に、体育室利用の方がプレー前にチェックしています。
23	7月15日	暖房便座の電源をオフにし、節電に協力をお願いします。	節電効果が期待できます。
24	7月15日	シャワーの温度を夏向きに一番低い温度37度に設定しました。	ガスの消費量節減が期待できます。

No.	実施時期	内 容	効 果
25	7月18日	長津田自治連合会主催夏季防犯防火パトロールに参加し、中村・みなみ台1～4丁目方面のパトロールを派出所交番署員・自治会代表の方々とパトロールしました。	日頃お世話になっている地域の皆さまと地域をパトロールすることで、より地域を知ることができ、地域に密着した事業展開のヒントを見出すことが出来ました。地区センターを知っていただく良い機会にもなりました。
26	7月22日	長津田地区社会福祉協議会に寄付を行いました。	長津田地域の社会福祉活動への貢献ができました。
27	7月23日	熱中症対策にミストシャワーを設置。体育室利用者の様子を見ながら1日数回ミストシャワーを稼働させています。	体育室利用の方々特に子どもたちに好評です。
28	7月25日	本館玄関自動ドア修理を行いました。	自動ドアの推奨交換時期となっていたので装置部品等交換いたしました。来館・来場者の安全・安心に繋がりました。
29	7月28日	田奈中美術部作品展を7月15日から7月28日まで開催しました。	青少年の活動場所を提供できました。普段地区センターを利用しない中学生やご家族に長津田地区センターを知っていただく良い機会になりました。
30	7月29日	防火対象物点検を行いました。	今回の点検では指摘事項はありませんが、今後も来館の皆さまの安全確保の為に点検を継続して行います。
31	7月29日	要望が多くあった1F男子トイレの洋式化を行いました。	楽にトイレ使用が出来るようになったと喜ばれています。
32	7月31日	1F男子トイレに便座除菌クリーナーを設置しました。	清潔にトイレを利用出来るようになったと喜ばれています。
33	7月31日	センター便り第21号を発行しました。	センターだよりを見ての自主事業申込や問合せが増えてきています。
34	8月1日	工芸余暇室の机の位置を床に分かりやすく表示しました。	机を移動して利用した場合、素早く復元出来るようになったと利用団体の方から喜ばれています。
35	8月1日	ゴーヤやテラスの植物へ夕方によくの水やりをするようにしました。	打ち水効果で気温が下がることを期待することエコ活動の一環として行っています。節電効果が期待できます。
36	8月1日	水遊び用に子ども用のプールを設置しました。	幼児の熱中症対策に、ママたちの情報交換の場にと親子に利用していただけました。
37	8月8日	電気設備の年次点検を行いました。	ご利用の皆さまが安全に快適に利用できるように電気設備の年次点検を行いました。

No.	実施時期	内 容	効 果
38	8月15日	臨時休館にして受変電設備更新工事を行いました。	設置してから30年以上経過し、老朽化してきましたので故障が発生する前に更新工事を行いました。
39	8月25日	廃棄本の整理を行い来館の皆さまに必要な本をお譲りし、それでも残った本については古紙として処分を行いました。	お譲りできる本が多くあり大変好評でした。資源のリサイクルについて来館者の皆さまにも考えていただく機械となりました。
40	9月5日	平成28年度第1回の利用者会議を開催しました。	ご意見・ご要望など伺いました。改善可能なものは、実施に移せるよう準備中です。
41	9月12日	消防設備点検を行いました。	点検では、指摘事項はありませんでした。今後も来館の皆様の安全確保の為、点検を継続して行います。
42	9月26日	昨年度更新工事を行ったプレイルーム・中会議室の室内環境測定を行いました。	室内空気中化学物質調査の分析結果問題はありませんでした。
43	9月28日	中会議室の机6台を更新しました。	古く傷が大きく入っていた机を更新しました。机を利用する団体の方から使い易くなったと好評です。
44	9月28日	10月のセンターまつり前に敷地内の樹木剪定を行いました。	敷地内をスッキリ整えて、来館者の皆さまに好印象を持っていただけました。
45	9月28日	6月より順次、長津田第二小学校・いぶき野小学校・長津田小学校の町探検を受け入れました。	グループ単位で来館し、施設見学や質問などでふれあい、生活の学習に役立てていただいています。初めて地区センターに来たという児童もいて、今後の利用拡大も予想されます。
46	9月29日	防災トイレ展示とパネル展を通しての防災研修を資源循環局北部事務所共催にてスタッフ・一般も含めて行いました。	スタッフ研修に一般参加も交えて防災研修を行いました。大変意義のあることで、参加出来てよかったと喜ばれました。
47	9月29日	地震から火災を想定した避難訓練をつたのは学園・スタッフ・一般来館者・利用団体と行いました。	163人の参加者で避難訓練を行いました。実際に発生した場合、迅速に行動が出来るように訓練を行いました。避難経路等再確認する良い機会になりました。
48	9月29日	ボランティア割引として避難訓練に参加された団体に利用料金割引券を配布しました。	12月末まで利用できる利用料金割引券1枚を参加した3団体に配布しました。
49	10月8日	長津田まつりで表彰を行う、長津田商店街協同組合青年部主催「川柳」の投票場所として提供いたしました。	60件の投票があり、地域活性化のお手伝いことができました。
50	10月11日	卓球台全台の点検を行いました。	怪我や事故のリスク低減となりました。

No.	実施時期	内 容	効 果
51	10月20日	シャワーカーテンを防炎カーテンに更新しました。	火災リスク低減となりました。
52	10月21日	共同募金箱設置場所として提供しました。	子どもたちにも福祉について考えるきっかけとなったようです。
53	10月27日	卓球台アジャスターの破損交換を行いました。	怪我や事故のリスク低減となりました。
54	10月28日	センターだより 22号を発行しました。	地域の方々に地区センターの活動内容を広く知っていただく良い媒体になっています。
55	11月3日	長津田まつりに今年も地区センター事業として仮装での行進を会場まで行い、お披露目をしていただきました。	地域の皆さまに地区センターを知っていただく良い機会となりました。
56	11月7日	バドミントンネットの着脱が簡単に行える支柱に更新をしました。	簡単に出来るようになったと好評です。
57	11月15日	暖房使用時、CO2濃度の基準範囲内で換気ファンの一定時間停止、簡潔運転により外気取り入れ量を調整するようにしました。	節電効果が期待できます。
58	11月15日	「みんなで節電」のステッカーを掲示して暖房温度・暖房便座の温度設定を控えめに努めています。	節電効果や啓発活動として期待できます。
59	11月25日	田奈中学生の職場体験を受け入れました。	田奈中学生の職場体験学習に協力。働くことの意味や地域の人と触合うことで、お互いを理解する機会を提供できました。
60	11月25日	中学生と館長の車座ミーティングを行いました。	中学生の生活スタイルを把握でき今後の事業展開の参考にします。
61	11月28日	体育館用トイレに靴のまま履けるスリッパを用意しました。	トイレ用スリッパに履き替えるのが面倒の声を受け、靴でも履けるスリッパは好評です。
62	12月2日	長津田地域ケアプラザと共催で見学会を開催しました。	地区センターの活動をお知らせする良い機会となり、今後の利用促進に繋がりました。
63	12月5日	Wi-Fiのサービスを開始しました。	スマホでのネット検索が簡単にできると好評です。

No.	実施時期	内 容	効 果
64	12月5日	スマホ・携帯電話用の充電器貸出サービスを開始しました。	うっかり充電切れがあった場合助かりますと、好評です。
65	12月5日	クリスマス関連の絵本等を集めてクリスマスの本特設コーナーを作りました。	本を探す時間が短縮でき、選び易くなったと好評です。
66	12月7日	不具合が時々あった料理室給湯器を更新しました。	事故のリスク低減になりました。新しい機種となりガス使用量の削減が期待できます。
67	12月12日	スタッフ17人全員人権研修を行いました。	人権について理解を深め、人を思いやる心を持って業務に携わるよう改めて認識を確認できました。
68	12月12日	体育室のすす払いを17人全員で行いました。	アレルギーのある方が体育室を利用する際に、安心して利用が出来ること好評です。
69	12月13日	ピアノの調律を行いました。	活動頻度が増えています。今後も定期的に調律を実施していきます。
70	12月14日	バレーボールのアンテナの更新を行いました。	正しく審判できるようになりました。
71	12月17日	12/17～2/26まで神奈川県主催大山街道ウォーキングスタンプラリースタンプ場所として登録しました。	より多くの方に地区センターを知っていただく良い機会になっています。
72	12月21日	ベビーベットのマット張り直しを行いました。	綺麗になって気持ちが良いと好評です。
73	12月21日	体育室入口ドアの修理を行いました。	片側開きでの利用をお願いしていた為、出入りがスムーズに出来るようになったと好評です。
74	12月21日	体育館倉庫ドア、女子ロッカードアの修理を行いました。	使い易くなったと好評です。
75	12月22日	長津田地区防災・防犯パトロールに参加しました。	地域の皆さまとの活動の中で、地域ニーズを把握する良い機会となりました。今後の事業展開の参考になりました。
76	12月22日	サンタ派遣事業(当センター活動日に、希望があればサンタが利用の部屋を訪問)を行いました。	幼児の親子グループより依頼があり、稼働率に貢献。利用グループからは夢のあるプレゼント事業だと好評です。

No.	実施時期	内 容	効 果
77	12月25日	来館者の皆さまにささやかなクリスマスプレゼントを配りました。	思わぬプレゼントに大変喜んでいただきました。
78	12月26日	高齢者の個人利用の方々と館長の車座ミーティングを行いました。	囲碁を通じて長津田地区住民相互の親睦と合わせて認知症予防につなげることを目的に囲碁大会開催の方向付けができました。
79	12月27日	星槎学園Bteamの緑区の魅力サイトに長津田地区センターのイベントや地図が掲載されました。	高校生という若い世代へのアプローチの機会ができました。
80	12月27日	料理室調理台の引き出しに、何が入っているか一目で分かるように備品一覧表を貼りました。	道具を素早く取り出せるようになったと好評です。
81	1月16日	料理室の包丁研ぎを行いました。	料理室利用の方々に切れ味が良くなったと喜ばれました。
82	1月17日	幼児用放置自転車の処分を行いました。	駐輪場付近に長い間放置されていた為、来館者への不安要因となっていた。不安要因を取り除くことができ、安心を確保できました。
83	1月28日	センターだより23号を発行しました。	地区センターの活動内容を広く皆様に知っていただく良い媒体となっています。
84	1月28日	譜面台を入れる箱を木製で更新しました。	収納しやすくなったと好評です。
85	1月28日	野草園の看板を更新しました。	見た目もきれいになり、野草園が目立つようになったおかげで、来館者の自然への関心が高くなりました。花の咲くのが待ち遠しいと喜ばれています。
86	2月3日	倉庫に置いてある立てかけ鏡が地震で倒れないように、防止策を行いました。	倉庫内の安全が確保できました。
87	2月5日	チェスと難易度が高い知恵の輪を増設しました。	子どもたちに好評です。
88	2月13日	時々漏水していた体育室の排水管の更新を行いました。	体育室利用者の安心・安全に繋がりました。
89	2月13日	体育室防球ネットの更新を行いました。	体育室の利用がしやすくなりました。

No.	実施時期	内 容	効 果
90	2月13日	バドミントンポールの位置調整を行いました。	バドミントン利用者より使い勝手が良くなったと好評です。
91	2月13日	経年劣化によるプレイルーム換気ファンの取り換えを行いました。	新しい換気ファンになり節電効果が期待できます。
92	2月27日	緑区防犯ポスターコンクール優秀作品の展示場所として、提供しました。	緑区に暮す皆さんの防犯意識向上のきっかけになったと好評でした。
93	3月6日	料理室ガス炊飯器2台を更新しました。	利用者より好評です。また、新しい製品になったことで、熱源の節約効果が期待できます。
94	3月13日	点字ブロックの更新工事を行いました。	通路の安全が確保できました。
95	3月13日	防災訓練を、つたのは学園と共同で行いました。	いざという時に、全員が迅速・適格な行動ができるように備えています。
96	3月13日	蔵書点検を行いました。	不明本解明や蔵書の見直しに反映させ、更なるサービスに繋がります。
97	3月13日	消防設備点検を行いました。	来館・来場者の安全・安心に繋がりました。
98	3月26日	センターだより24号を発行しました。	地区センターの活動内容を広く皆様に知っていただく良い媒体となっています。問合せも増えています。
99	3月27日	LED電気更新工事を行いました。	明るくなったと好評です。
100	3月29日	体重計を設置しました。	健康管理に一役かっています。

平成28年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	ホウトク会議テーブルFSA30M-BT405	1800W×450D×700H	37,600	6	2016年9月28日			増
2	ホウトク会議テーブルFSA30M-BT405	1800W×450D×700H	37,600	1	2016年9月28日			増
3	トヨセット STC-1845	1800W×450D×700H	不明	18	2006年2月10日	6	2016年9月28日	減
4	Techno Blood ユーフォーバッテリー	U4バッテリー WHITE	85,000	1	2016年12月1日			増

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。



## 平成28年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	5月13日	小会議室B・体育室放送設備修繕	43,200	妙光電機株式会社
2	7月25日	本館正面ドア 部品交換	160,920	株式会社神奈川ナブコ
3	7/21～7/29	1階男子トイレ洋式工事	324,000	三共工業株式会社
4	7/21～7/29	2階男子トイレ小便器工事	216,000	三共工業株式会社
5	12月7日	料理室給湯器取り替え工事	245,289	株式会社ビッグバン
6	12月21日	体育館入口・倉庫7・女子ロッカー ドア修理	27,000	小島工務店
7	1月23日	体育室シャワー 給湯リモコン不具合修理(1台)	4,320	株式会社三光電気
8	2月13日	体育館ステージ側防球ネット修繕	54,000	東京体育用品株式会社
9	2月13日	体育室バドミントン支柱金具修理	54,000	東京体育用品株式会社
10	2月13日	プレイルーム・事務所 換気扇修理	471,960	株式会社司工事
11	2月13日	体育室センター防球ネット修理	63,600	東京体育用品株式会社
12	3月24日	卓球台 脚キャップ修理	7,560	東京体育用品株式会社

1,671,849

## 平成28年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名	備考3/31 現在
1	2016.4.1 ～ 2017.3.31	冷暖房設備保守	338,000	(有)メンテック	321,830
2	2016.4.1 ～ 2017.3.31	機械警備	189,000	京浜警備保障(株)	188,088
3	2016.4.1 ～ 2017.3.31	自家用電気工作物保安管理	139,000	(財)関東電気保安協会	131,031
4	2016.4.1 ～ 2017.3.31	自動ドア定期保守	133,000	(株)神奈川ナブコ	132,356
5	2016.4.1 ～ 2017.3.31	エレベーター保守	519,000	フジテック(株)	518,400
6	2016.4.1 ～ 2017.3.31	消防設備点検	103,000	共和防災設備(株)	102,060
7	2016.4.1 ～ 2017.3.31	設備総合巡視点検	195,000	(株)清光社	194,400
8	2016.4.1 ～ 2017.3.31	定期清掃	350,000	(有)シーフィールド	339,787
9	2016.4.1 ～ 2017.3.31	害虫駆除	31,000	ブラザー興業(株)	19,924
10	2016.9.26～28	植栽管理	290,000	(有)岩川園	290,000
			2,287,000		2,237,876

## 平成28年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	プレールームおもちゃ、ロビー用UNO,知恵の輪	4,302	
2	プレイルームおもちゃ、料理室アルミおろし他	5,958	
3	サインージ修理 送料・保険	2,600	
4	料理室ガス給湯器 電源不具合点検	1,944	
5	貸出電話用ストップウォッチ、CDラジカセ	8,540	
6	卓球ラケット15本	19,440	
7	本館・体育室 時計修理	174,420	
8	バレーホールネット(1張)	22,680	
9	デジタルサインージ修理代	19,481	
10	ゴウヤ苗、土・肥料、植木鉢	4,438	
11	消臭ビーズ、貸出備品用ケース	972	
12	卓球台ワンタッチサポート、アジャスター交換部品	8,380	
13	体育室扇風機1台	9,421	
14	書籍代(31冊)	36,429	
15	Wi-Fiルーター一台	25,790	
16	Wi-Fiルーター用ケーブル	2,650	
17	タルト型	1,814	
18	2階給湯・工芸余暇・料理室・和室 三角コーナー	4,249	
19	バスケットゴールネット2対、シャトル2本	7,257	
20	DAM(4月分)	7,020	
21	DAM(5月分)	7,020	
22	DAM(6月分)	7,020	
23	泡立て(大)、クッキング温度計	4,710	
24	書籍代(30冊)	37,896	
25	マグネット将棋駒材料	665	
26	DAM(7月分)	7,020	
27	移動式ホワイトボード張替	14,040	

No.	実施内容	金額(円)	備考
28	便座消毒本体	6,480	
29	手ぶら拡声器用ピンマイクコード	4,744	
30	デジタルサイネージ修理代	14,256	
31	書籍代(17冊)	20,601	
32	DAM(8月分)	7,020	
33	AED用替えパッド	7,668	
34	書籍代(26冊)	32,271	
35	体育館 ガス管修理材料	3,498	
36	DAM(9月分)	7,020	
37	中会議室・プレイルーム二回目VOC検査	54,000	
38	中会議室テーブル1台更新	43,308	
39	書籍代(19冊)	25,591	
40	防災シャワーカーテン更新	26,538	
41	DAM(10月分)	7,020	
42	体育館防球ネット一部修理	32,400	
43	卓球台全台点検	32,400	
44	卓球台 脚アジャスター破損交換	756	
45	書籍代(2冊)	2,376	
46	書籍代(19冊)	19,364	
47	本破損修理用キハラページヘルパー	1,490	
48	体育館トイレ靴のまま履けるスリッパ	5,724	
49	DAM(11月分)	7,020	
50	バドミントン支柱	28,080	
51	貸出携帯充電器	91,800	
52	Wi-Fiルーター一台	25,704	
53	Wi-Fiルーター一台 返品	-25,790	
54	Wi-Fiセキュリティ登録費用	5,400	
55	貸出携帯充電器コード用ケース	1,296	
56	体育室シャワーカーテン用リングランナー他	1,068	

No.	実施内容	金額(円)	備考
57	書籍代(33冊)	37,695	
58	ピアノ調律	13,230	
59	デジタルピアノ AGアダプター	4,604	
60	DAM(12月分)	7,020	
61	DAM用マイク	6,393	
62	ヘビーベットのマット張替え	9,504	
63	卓球ラケット9本・シャトル2ケース	13,392	
64	バレーボールアンテナ1式	11,880	
65	書籍代(16冊)	20,869	
66	網戸一部張替え	32,184	
67	囲碁盤入れ材料	1,382	
68	体重計・チェス・知恵の輪	4,212	
69	包丁研ぎお礼(1月)	4,000	
70	ブッカーB5	9,288	
71	リソグラフ修理	23,760	
72	野草園看板 材料	1,055	
73	DAM(1月分)	7,020	
74	書籍代(21冊)	25,467	
75	DAM(2月分)	7,020	
76	ステージ側防球ネット修理	32,400	
77	DAM(3月分)	7,020	
78	書籍代(11冊)	13,780	
79	ホームページ月間保守費用	64,800	
80	書籍代(7冊)	9,050	
81	書籍代(7冊)	2,160	
82	DAM用マイク	6,393	
83	料理室荷物置き場カーテン	5,610	
84	卓球ラケット(10本)	12,960	
	合計	1,329,407	

## 事故発生状況及び対応状況報告

	年月日	内 容(状況、発生場所等)	対 応 結 果(対応者)
1	28年 11月21日	14時ごろ、12歳小学生が体育室入口付近で靴を履き替えているときに、高校生の男性から体を触られる痴漢行為を受けたと連絡を受ける。	被害者自らが被害者の携帯電話で母親に電話。母親から地区センターの人に代わるようにとの指示があり、当直の副館長が被害者に代わり指示を受ける。地区センターに向かっているので①警察に連絡②被疑者を逃がさないよう見守るよう要請を受けた。警察が到着しそれぞれ事情聴取開始、その後警察へと移動となった。 17時前に被害者親子が来館し、対応へのお礼を受けた。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

# 平成28年度 職員等に対する研修の実施状況

施設名 横浜市長津田地区センター

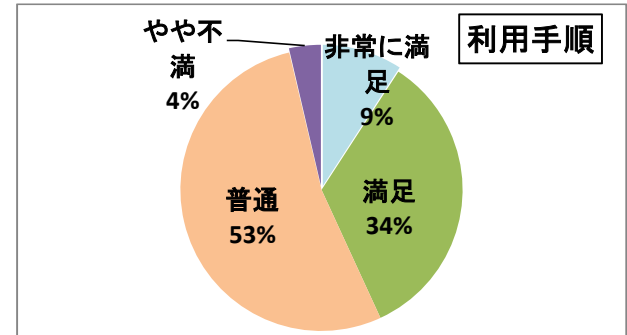
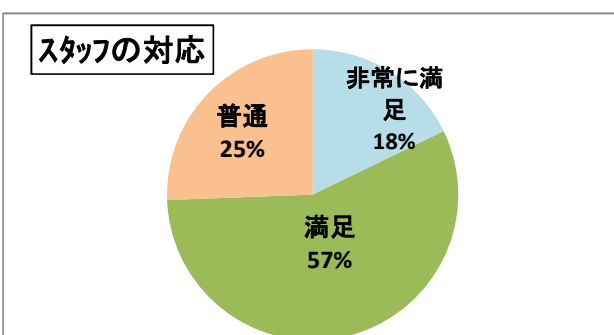
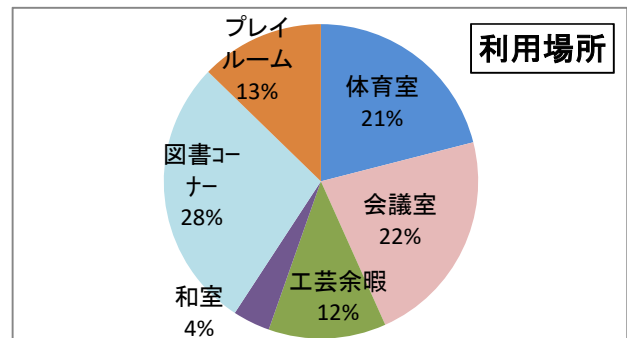
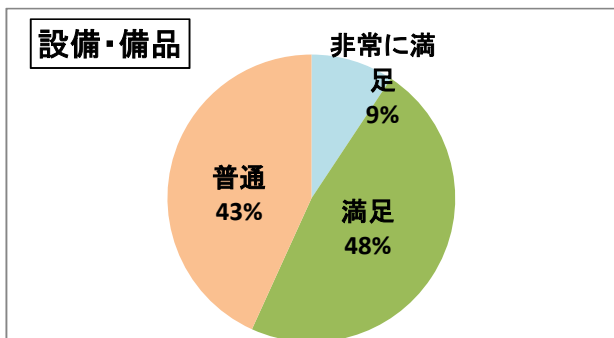
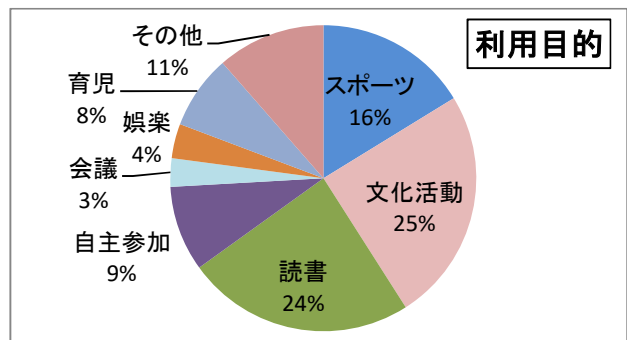
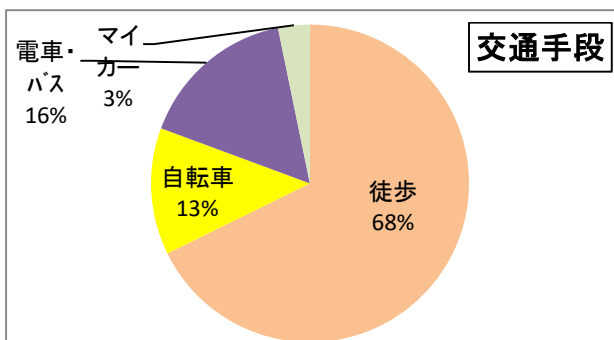
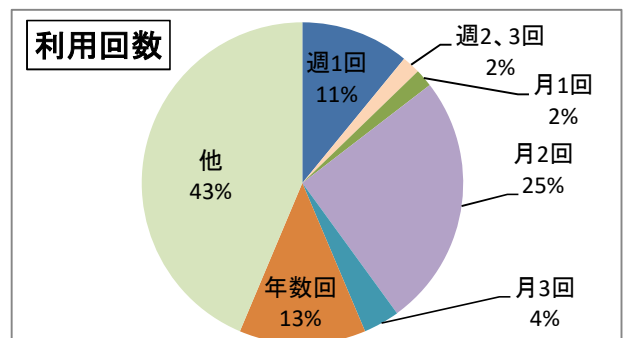
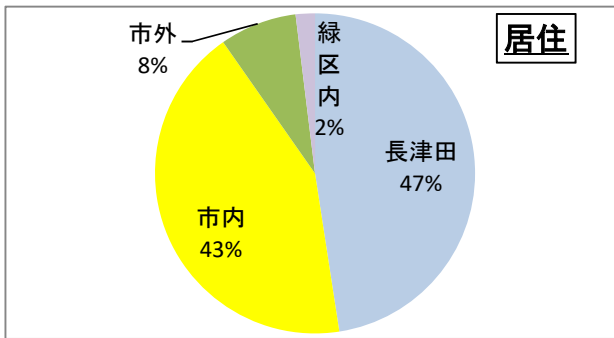
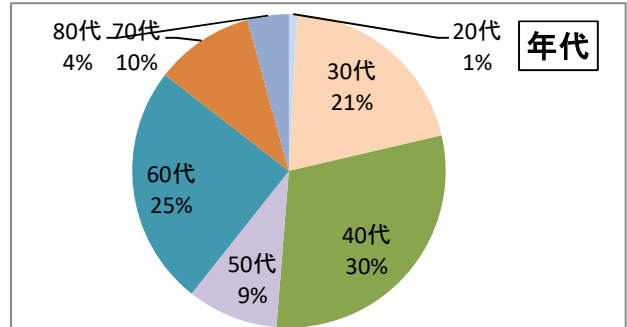
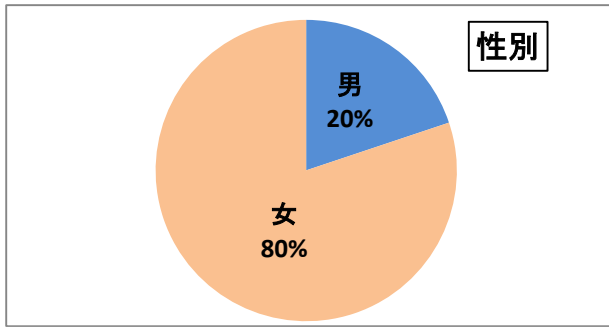
No	実施時期	研修名	研修内容(概略)	業者名
1	4月11日	長津田地区センター基本方針・目標について/個人情報取扱・マネジメント上手になって情報管理/ゴミの分別/基本のサービスマナー/安全衛生委員会/	長津田地区センター基本方針と目標について説明、今後の運営内容を確認/安全衛生活動について基本事項の説明と年間計画の報告/個人情報取扱の説明/情報管理についてグループ演習を行う・理解度をチェック/ゴミの分別について説明/基本マナー/接遇/	(株)清光社
2	5月9日	本社経営理念/安全衛生委員会/地区センターでの危険源対策/6S推進事業所推薦状況	本社経営理念説明/危険個所の洗い出しと対応について・労働災害時の対応について/危険源・ヒアリハットより対応策を行う/環境整備を行う	(株)清光社
3	6月13日	救命講習	緑公会堂にて緑公会堂スタッフと一部合同で、緑消防署署員よりDVD・AEDを使って救命講習を受ける	緑消防署
4	7月11日	平成28年度公共建築物の保全に関する研修 横浜市主催	技能文化会館において 1公共建築物マネジメントの考え方 2公共建築物長寿命化対策事業仕組 3第12条点検の注意点 4非常用発電機の点検必要性 5査察結果と対応 6エレベーター保守管理 7建築協定等の遵守徹底	横浜市 建築局
5	7月11日	安全衛生委員会/サービス介助/つたのは学園の理解/ Wi-Fi・携帯充電器運用	作業環境の安全化と健康障がい防止/熱中症について/つたのは学園課長を講師に障がいについて話を聞く/車いす等の体験含む介助の仕方を学ぶ/Wi-Fi・携帯充電器運用について資料・実物で体験を含む講習	(株)清光社 つたのは学園
6	7月12日	団体の会議力をもっと高めるコツとは	みどりーむにて ・会議のデザイン力 ・ファシリテーター力 ・視覚化の力 等をグループワークで進め少数意見を取り入れる方法	緑区役所地域 振興課・みどりーむ
7	8月8日	安全衛生委員会	全社安全衛生管理会議報告/電気災害の防止/食品衛生の徹底について説明/毛虫等危険な生き物について講習/熱中症について 転倒予防体操実践	(株)清光社
8	9月29日	安全衛生委員会/ 防災トイレ研修/防災訓練/	交通災害の防止について/交通ルールの徹底/防災訓練(一般も参加)消防出張所長立会/防災時のトイレについて資源循環局北部事務所の方を講師としてパネル展示や実物を使って重要性を学ぶ	(株)清光社 緑消防署長津田出張所 資源循環局北部事務所
9	9月29日	個人情報保護について	個人情報保護管理マニュアルから適正な取り扱い・条例に基づく罰則、民事上の責任について	(株)清光社

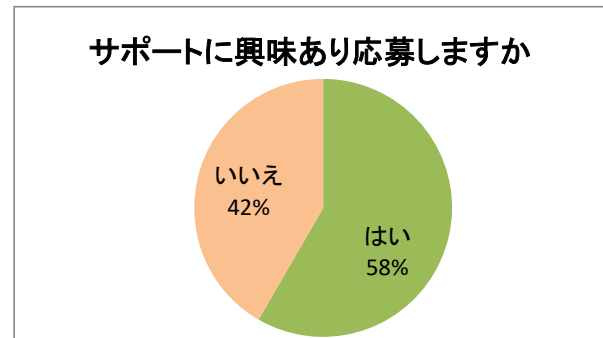
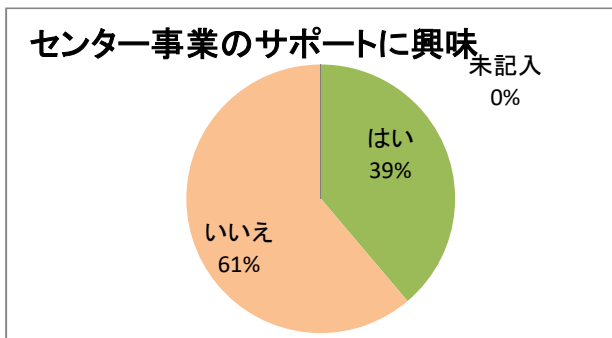
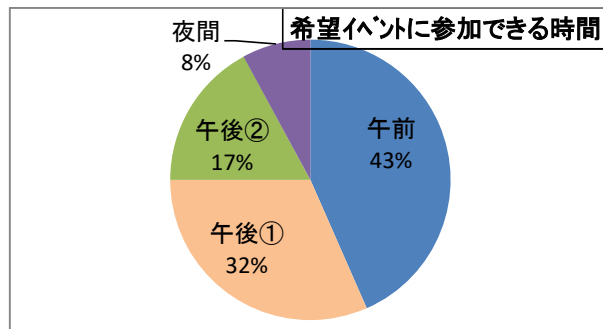
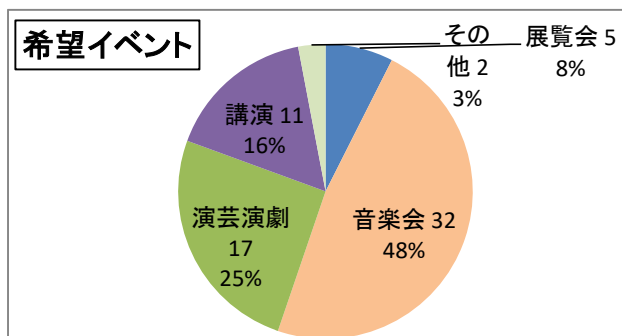
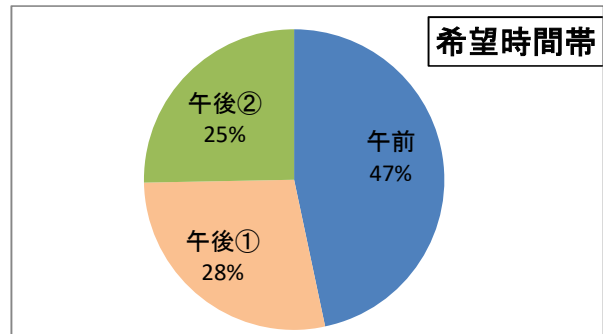
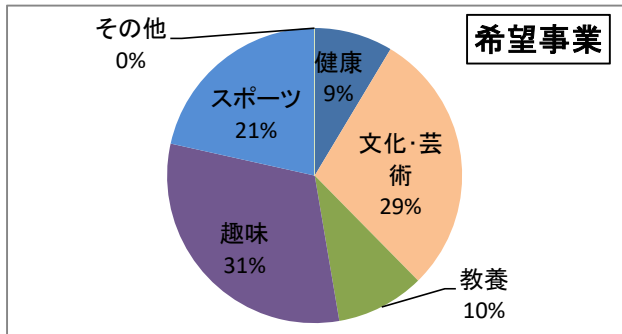
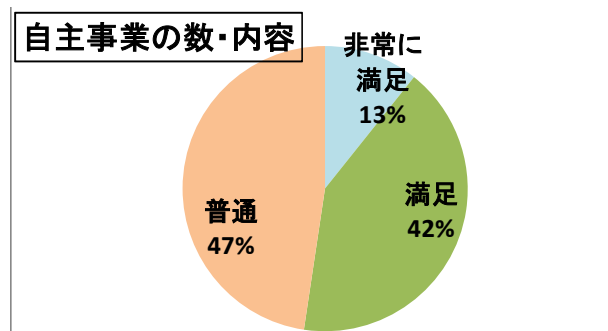
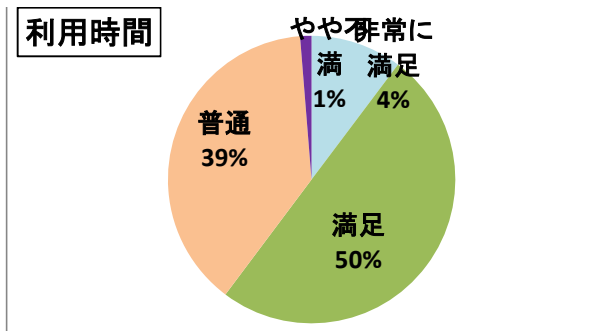
No	実施時期	研修名	研修内容(概略)	業者名
10	9月28日 ～ 9月30日	スタッフ実務研修	2日間 窓口におけるスタッフ業務実務研修(受付・点検・図書等) 清掃作業全般	(株)清光社
11	10月11日	安全衛生委員会/健康保持と増進	経営理念・行動指針/自己健康管理の推進/インフルエンザ対策/日常業務について	(株)清光社
12	11月14日	安全衛生委員会/6S推進・KYT 日常業務振り返り	全社安全衛生管理者会議報告/6S推進(整理、整頓、清掃、清潔、躰、習慣化)/KYT	(株)清光社
13	11月14日	横浜市指定管理による事例発表会	横浜市開港記念会館講堂に於いて 共創推進課の取組・指定管理3件の事例発表	横浜市政策局
14	11月17日	安全衛生パトロールについて	安全衛生パトロールチェックシートの説明	(株)清光社
15	12月12日	安全衛生委員会(転倒、転落の危険防止)/人権研修	転倒・転落危険予知訓練、/危険源更新/広報よこはま「人権特集」を使用したのミーティング形式にて人権研修	(株)清光社
16	1月10日	安全衛生委員会(高所作業の安全・KYT)	踏み台・脚立・梯子の災害防止、雪道歩行についてKYT	(株)清光社
17	1月22日	本から始まる出会いの場づくり	にしとも広場にて 1)まちライブラリー提唱者による講演会 2)本を用いた活動の実践者による座談会	西区市民活動支援センター
18	1月25日	緑区スキルアップ研修 読まれる文章	1)記事の大原則 2)文章について 3)用語について、穴埋め問題を解く	緑区区政推進課広報
19	1月26日	転倒による災害や事故を撲滅しよう	転倒災害防止のための研修教材(長野労働局労働基準部健康安全課)を使用、一般編について学ぶ	(株)清光社
20	2月13日	安全衛生委員会(身の回りの安全確認)・業務の振り返り	全社安全衛生管理者会議報告/日常業務の振り返り	(株)清光社
21	2月18日	ビブリオバトル公開イベント	山内地区センターにて 青葉区公開ビブリオバトル見学 ■■■■氏トークセッション	青葉区地域振興課(青葉区区民企画運営講座)
22	3月13日	安全衛生委員会(年度安全衛生活動反省)/防災訓練	地区センターに常備している各設備について/救急用具の点検について/防災訓練(つたのは学園合同)	(株)清光社



No	実施時期	研修名	研修内容(概略)	業者名
23	3月22日 ~ 3月30日	スタッフ実務研修	3日間窓口におけるスタッフ業務実務研修(受付・点検・図書等)	(株)清光社
24	3月30日	スタッフ実務研修	環境整備・清掃作業全般実務研修	(株)清光社

# 平成28年度 利用者アンケート結果 (H28.10.15センターまつり時実施)





### 要望・ご意見

- ・足元の温度管理の為の設備
- ・冷房をもう少しきかせてほしい。
- ・本を新しくしてほしい。
- ・図書コーナーがもっと充実していると良いです。蔵書を増やしてほしい。
- ・体育館の予約が重なった時のあみだを止めて、インターネット申込にしてほしい。
- ・来館による予約は近くに住んでいないと負担が大きいです。事前申し込みやFAXなどの方法を考えてほしい。
- ・予約に来る際にバスと電車で来ています。ネット予約を望みます。
- ・魅力的な講座を開催して下さい。坂道も頑張ってきます。
- ・色々な部屋があるけど、子ども達が遊べるものが少ない。
- ・真夏と真冬、開館前に外で待つのは辛い。せめてロビーまで入らせてもらいたい。
- ・長津田地区センターのスタッフさんは、みんな親切。他施設を利用した際に感じます。
- ・プレイルームが充実していて、いつも楽しく利用しています。

平成28年度 光熱水費内訳

施設名 長津田地区センター

項目	電 気		ガ ス		水 道		月 計
	料金(円)	使用量(kwh)	料金(円)	使用量(m <sup>3</sup> )	料金(円)	使用量(m <sup>3</sup> )	料金(円)
4月	238,189	10,278	23,669	189	0	0	261,858
5月	198,990	7,244	18,304	147	166,269	280	383,563
6月	200,358	7,681	20,617	173	0	0	220,975
7月	211,877	8,731	16,889	144	201,263	329	430,029
8月	240,333	10,438	15,791	139	0	0	256,124
9月	207,236	8,741	16,229	147	204,947	335	428,412
10月	193,246	8,032	16,259	148	0	0	209,505
11月	171,972	6,985	18,524	169	195,277	321	385,773
12月	195,946	8,137	21,914	200	0	0	217,860
1月	189,733	8,653	20,586	186	189,291	313	399,610
2月	238,439	11,571	23,967	215	0	0	262,406
3月	212,890	9,615	26,716	237	200,803	329	440,409
合 計	2,499,209	106,106	239,465	2,094	1,157,850	1,907	3,896,524

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価	指定管理者
<b>事業計画書</b>					
<b>(2)イ 地域特性、地域ニーズ</b>					
■歴史や文化を大切にしている地域					
	●長津田の歴史についてのパネル展	5/28～6/26 長津田での展示 9/26～10/7 緑区役所での展示	活動は継続し、展示方法については検討	A	A
■長津田小学校が目の前にあり「つたのは学園」と複合施設、区民のボランティアへの関心が高い					
	●長津田小学校・つたのは学園・長津田地区センター三者同時開催のセンターまつり	10/15 三者合同でのイベントとして実施。	継続	B	B
	●合同事業・スタンプラリー	地区センターまつり事業の一環として合同で実施完了(10/15)	継続	B	B
	●地域清掃(長津田小学校共同)	11/12長津田小共同でセンター外周・敷地内・公園等地域清掃実施。	継続	B	B
	●With You・長津田探訪&クリーン作戦(つたのは学園共同)	12/22 17名・2/13 16名参加で、地区センターから長津田駅までのクリーン作戦を展開	継続	B	B
<b>ウ 公の施設としての管理</b>					
■つたのは学園との複合施設として引続き協力・連携					
	●障がい者対応研修	7/11つたのは学園の長岡課長によるティーチング実施。	継続	B	B
	●定例会議/月1回	4/12、5/27、6/24、7/22、8/26、9/26、10/22、11/14、12/12、1/10、2/22、3/30実施	継続	B	B
<b>(4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映</b>					
■利用者ニーズの把握方法					
	●利用者の声/随時	毎月収集し館内掲示。3か月ごとのモニタリングで、緑区役所にレポート実施。11件	継続	B	B
	●アンケート/年1回	10/15 地区センターまつりで収集。157枚	継続	B	B
	●長津田自治連合会主催防犯パトロール/年1回	7/18,12/22実施。	継続	A	A
	●会合への参加(自治会等)/年2回	7/31、10/30、3/26に出席	継続	B	B
	●他施設との情報共有/年4回	緑区館長会議:6/16・9/29・12/13・3/14 清光社館長会議:6/15・7/29・11/7・1/26	継続	A	A
■苦情対応体制の構築と苦情対応					
	●苦情対応マニュアルの更新/年1回	H29/3/23付けで更新済み	継続	B	B
	●苦情等のデータ化/随時	毎月収集し館内掲示。3か月ごとのモニタリングで、緑区役所にレポート実施。11件の意見・苦情受け	継続	B	B
<b>オ 利用者サービス向上の取組</b>					
■全職員の資質向上による利用者対応					
	●業務マニュアルの更新/年1回	10/1 改定	継続	B	B
■施設の魅力向上・利便性向上の取組み					
	●哺乳ビン用のお湯ポットの設置	利用希望者に提供。 オープンスペースには事故防止から設置せず。 プレイルームに提供の掲示を行った。	継続	B	B
	●プレイルーム床張替修繕	H28年3月に前倒して敷設完了。	継続	A	A
	●不用品交換の掲示板設置	玄関前掲示板で実施済み(洗濯機・粉ミルク・卓球ボール実績。)	継続	A	A
	●血圧測定器・体重計の設置	血圧計・体重計共に設置。	継続	B	B
	●カラオケ無料貸出	継続して無料貸出し中。	継続	B	B
	●チェス・UNO・知恵の輪の無料貸出	UNO、知恵の輪、チェス実施。	継続	B	A
	●障がい者によるパンの販売	前期より継続中	継続	B	B
	●健康やボランティアに関する情報を整備	ボランティア募集を地区センターたより・館内に掲載・掲示、大山街道ウォーキングスタンプラリースタンプ場所をホームページや玄関前に掲載・掲示館内にのぼり設置。	継続	B	B
	●スタンプカードを継続実施	継続実施中。利用団体が増加した。	継続	B	A
■快適な利用環境の提供					
	●巡回清掃/日4回、6S活動の徹底	巡回チェック徹底。周辺道路のタバコのポイ捨て回収。	継続	A	A
	●塩素系溶液による什器備品清掃/随時	0.02%溶液にて拭き掃除を随時実施。	継続	A	A
	●アルカリイオン水の活用	カーペット洗浄時にアルカリイオン水を使用。 一般床はアルカリ洗浄剤を使用。	継続	B	B
	●老眼鏡の設置	継続して設置。希望者に貸し出し中。	継続	B	B

利用者サービス

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価	指定管理者
	●車いすの設置	1台設置。	継続	B	B
	■無料Wi-Fiスポットの設置				
	●段階(成人→未成年)を踏んで実施	12/5運用を開始した年度申請37件	継続	A	A
	■ボランティア登録				
	●ボランティア団体の設立やNPO法人化への支援	自主事業、環境整備でボランティア活動を推進又、ボランティアとして実行委員会を立ち上げ困基大会開催が決定する。	現時点はまだ小規模活動で、法人化への動きに至っていないが、継続活動を行う。	B	B
	●登録者が活躍できる場を提供 例:「サンタ派遣事業」実施	ハロウィン事業で、仮装して参加者の誘導等実施。「サンタ派遣事業」でのサンタ実施	継続	B	B
<b>事業計画書</b>					
<b>(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制</b>					
■管理運営体制					
	●館長/1名・副館長/2名・コミュニティスタッフ/12名・クリーンスタッフ/2名	8名の入れ替え実施	継続	A	A
■情報共有と業務品質確保に向けた会議					
	●朝礼・昼礼・夕礼/毎日	日常実施事項として定着。開館日毎日実施。	継続	B	B
	●安全衛生推進会議/月1回	休館日に毎月実施。	継続	B	B
	●運営会議/月1回	休館日研修後実施。結果を本社営業企画推進部会議で報告。	継続	B	B
	●館長会議/年4回(緑区)	6/13・9/29・12/13・3/14実施。	継続	B	B
	●館長連絡会議/年4回(清光社)	本社にて四半期ごとに実施。6/15・7/29・11/7・1/26実施。	継続	B	B
	●地区センター委員会/年2回	6/18・2/25 2回開催。	継続	B	B
	●利用者会議/年2回	9/5 ・2/25 2回開催。	継続	B	B
	●館長と車座ミーティング/年2回	11/25・12/26実施。	継続	B	B
	●安全衛生委員会/月1回	4/26、5/19、6/16、7/29、8/18、9/21、10/26、11/17、12/15、1/26、2/16、3/16に実施。	同じ指定管理施設担当者へ変更	B	B
<b>ウ 緊急時の体制と対応計画</b>					
■施設設備の故障・事故・犯罪等を予防する具体的な計画や体制					
	●危険源改善箇所申告書の更新/毎月	毎月安全衛生推進会議後に更新。	継続	B	B
	●危機管理マニュアルの更新/年1回	4/1更新	継続	B	B
■防災計画を踏まえた発災時対応や防災への取組み					
	●防災訓練の実施(つたのは学園と共同)/年2回	9/29 利用者参加訓練実施。3/13実施	継続	A	A
	●普通救命講習の受講/全員	6/13に実施。	継続	B	B
<b>(4)ア 設置理念を実現する運営内容</b>					
■目標数値の設定					
	●利用者数/95,300人	97,512人 達成率% 102.32%	継続	A	A
	●稼働率/55.8%	56.9% 達成率% 101.97%	継続	A	A
	●利用料金収入/3,768,000円	3,892,910円 達成率% 103.32%	継続	A	A
	●指定管理者有責事故/0件	現時点有責任事故 0件継続中	継続	B	B
■品質確保のセルフモニタリングの実施					
	●館長/月1回	毎月休館日に実施。スタッフ教育で共有。	継続	B	B
	●統括担当者/年1回	H29年4/10実施	継続	B	B
	●第三者評価/5年に1回	適正時期に再設定	継続	-	-
<b>イ 利用促進策</b>					
■多様な広報活動・利用促進活動の実施					
	●広報よこはまみどり区版/毎月	毎月掲載。	継続	B	B
	●地区センターだより/年3~4回	7/30(21号)、10/28(22号)、1/28(23号)、3/25(24号)を発行。	継続	B	B
	●ホームページ/随時	随時更新。	継続	B	B
	●ポータルサイト/随時	自主事業の予定、実施結果をタイムリーにHPで告知。	継続	B	B
	●読売新聞・タウンニュース等/随時	随時(タウンニュース、読売新聞他)。	継続	B	B
■新規サークル設立支援					

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価	指定管理者
業務運営	●新規サークル設立/年3団体	4団体	継続	A	A
	■図書の実績と読書推進の取組み				
	●新規図書購入約40万円/年	356,000円	継続	B	B
	●新規図書の専用棚を配置/毎月	カウンター横に見やすく配置。毎月新刊本を購入し配架中。	継続	B	B
	●蔵書点検/年1回	3/13～3/14実施	継続	B	B
	●自主事業・季節イベントに連動した専用棚の設置、書評掲示/適時	子供読書の日イベント・課題図書・書評を随時掲示。クリスマス等。	継続	B	B
	●みどりおはなしフェスタスタンプラリー会場として登録	5/19、5/20	継続	B	B
	●おはなし会開催/年10回	実施日：5/19,5/20、7/9、9/2、9/10、11/11、11/12、12/10、2/11、2/10、	継続	B	B
	■日常運営の創意工夫による利用促進の取組み				
	●予約のない会議室や和室を学習スペースとして開放/適時	実施日：5月連休、夏休み(学童夏休みに合わせる)	継続	B	B
	●季節に合わせた館内装飾(正月・七夕・クリスマス等)	七夕、正月、クリスマス実施。	継続	B	B
	ウ 利用料金の設定について 利用料金設定について				
	■利用促進につなげる割引等の実施				
	●スタンプカード継続実施	H28年度継続実施中。利用する団体増加した。	継続	B	B
	●ボランティア割引	9/29 3団体20%オフ(防災避難訓練)	継続	A	A
	キ 本市重要施策に対する取組				
	■情報公開				
	●事業計画書/年1回	長津田地区センターホームページに掲載済み	継続	B	B
	●事業報告書/年1回	長津田地区センターホームページに掲載済み	継続	B	B
	●第三者評価結果/実施年		実施年度に再計上	-	-
	上記をホームページで公開	掲載済み	継続	B	B
	■環境への配慮				
	●光熱水費のデータ化/毎月	毎月実施。四半期報告として緑区に報告	継続	B	B
	●緑のカーテンの設置/夏半年1回	5/16～9/16に実施。	継続	B	B
	●うちわの設置/夏半年1回	5/12～10/7に実施。	継続	B	B
	●長津田クリーン作戦/年2回	12/22 17名、2/13 16名の参加で、地区センターから長津田駅までのクリーン作戦を展開。	継続	B	B
	●LED照明の更なる交換	11/14に更新工事を開始し、12/末で完了3/27に完成図書受領。	継続	B	B
	●エコをテーマにした講座/年1回	親子エコ講座として8/21、12/11に実施。	継続	A	A
	■市内中小企業優先発注/随時				
	●相見積もりの継続	植栽、トイレ改修工事、換気扇改修工事等	継続	B	B
	■地元中学校の職場体験受入/随時				
	●田奈中学校からの受け入れ継続	11/25に8人の受入(予定は6人)。	継続	B	B
■食育・地産地消の取組					
●地元食材を活用した料理教室の実施	野菜ソムリエおもてなし料理講座4/22、8/5、10/28、12/20に実施。	継続	A	A	
■健康増進					
●よこはまウォーキングポイントの設置	継続設置中で、利用者の利便性を高めている。	継続	B	B	
●ウォーキング講座の実施	大山街道ウォーキングスタンプラリースタンプ場所12/17～2/26、正しい歩き方レッスン2/16	継続	B	B	
●血圧計等の設置	血圧計を設置済み。	継続	B	B	
(5) 自主事業計画					
■インフォメーションボードの設置					
●インフォメーションボードの設置	階段下ショーケースの上に設置。	継続	B	B	
■長津田ふるさと会と連携した事業					
●長津田歴史展/5月末から約1か月	5/28～6/26に2階会議室前通路壁面で展示。9月に一部を緑区役所に展示	継続	A	A	
■WithYouプログラム					

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価	指定管理者	
	●長津田探訪&クリーン作戦	12/22 17名、2/13 16名の参加で、地区センターから長津田駅までのクリーン作戦を展開。	継続	B	B	
	●地域企業・学校等と連携した事業を実施	鉄道を知ろう・地域清掃・センターまつりで実施。	継続	B	B	
■長津田地区センターまつり/年1回						
	●センターまつりをつたのは学園および長津田小学校PTAとの共同事業として実施	10月15日(土)に実施 3,246名参加。	継続	B	B	
■アウトリーチ活動/年1回以上						
	●長津田歴史展の館外展示	5/30 ツクイ横浜三保へ伝統文化の会(南京玉すだれ)アウトリーチ、7/9 長津田地域ケアプラザで利用案内講座を行う、9/26~10/7 緑区役所ロビーで展示。	活動団体と協議して方法を定める	A	A	
■自主事業計画						
	●331回(自主事業計画参照)	実績255回 回数そのものは未達だが、参加率を高める事業を149件と計画を9件上回る事業を行った。	H29年度計画を達成するよう活動	B	B	
(6) 施設の維持管理計画						
■維持管理年間作業計画の策定						
	●維持管理年間作業計画参照	計画通り進捗中。	継続	B	B	
■貸出備品の保守点検業務						
	●備品管理簿の照合/年1回	H29年3月	継続	B	B	
事業計画書						
個人情報保護等の体制と研修計画						
■個人情報保護責任者の設置						
	●館長を個人情報保護責任者として任命	豊田館長を任命し活動継続中。	継続	B	B	
■個人情報保護マニュアルの整備と遵守						
	●個人情報保護マニュアルの更新/年1回	H29年3月末	継続	B	B	
	●理解度チェックテストの実施/年1回	4/11に実施。	継続	B	B	
	●機密保持誓約書の取り交わし/入社時	10/1付採用者4名の教育と誓約書締結を実施。	継続	B	B	
	●横浜市長へ・研修実施報告書・個人情報保護に関する誓約書を提出/年1回	H28年4/11に提出。	継続	B	B	
■個人情報漏洩対策						
	●個人情報漏洩賠償保険の加入/年1回	本社にて加入済み。	継続	B	B	
■セルフモニタリング・監査の実施						
	●統括責任者/年1回	H29年4/10	継続	B	B	
■研修体制・具体的な計画						
職員育成	●指定管理者知識研修/年1回	7/5 団体の会議力。	継続	B	B	
	●人権研修/年1回	12/12実施済み。	継続	B	B	
	●接遇向上研修/年1回	4/11に実施済み。	継続	B	B	
	●個人情報保護研修/年1回	4/11に実施済み。	継続	B	B	
	●サービス介助研修/年1回	7/11に実施済み。	継続	B	B	
	●障がい者対応研修/年1回	7/11に実施済み。	継続	B	B	
	●防災訓練・避難訓練・事故対応訓練/年2回	1回目:9/29 利用者参加で実施。3/13実施	継続	A	A	
	●公共建築物管理者研修/年1回	7/11に参加済み。(館長・副館長計2人)	継続	B	B	
	●横浜市の事例発表会/年1回	11/14 副館長2人が参加	継続	B	B	
	●安全衛生管理者会議/年4回	4/26、7/27、10/26、1/26に開催されすべて出席。	継続	B	B	
	●安全衛生推進者会議/年12回	4/26、5/19、6/16、7/29、8/18、9/21、10/26、11/17、12/5、1/26、2/16、3/16に出席済み。	同じ指定管理施設担当者へ変更	B	B	
	■資格取得支援					
		●サービス介助士/1名	H28年7月 統括担当者の西窪が取得済み。	館長もしくは副館長の取得を目指す	B	B
	●横浜防災ライセンスリーダー/1名	豊田館長およびスタッフ1名取得済み	副館長の取得を目指す	A	A	
事業計画書						
(6) 施設の維持管理計画(における効率化の工夫)						



目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価	指定管理者
財務	■自家用電気工作物更新工事				
	●受電設備の更新	8/15 建築局主管で完了		A	A
	■LED電球化改修工事				
	●LED化未実施設備の交換工事 ロビー、通路、一部会議室他	11/14に更新工事を開始し、12/末で完了3/27に受け渡し。		B	B
	(7ア) 収入計画の考え方				
	■収入計画の設定				
	●利用料金/3,768,000円	3,892,910円 103.32%	継続	A	A
	●自主事業収入/1,600,000円	1,532,150円 95.8%	継続	B	B
	●雑入/1,136,000円	1,356,230円 119.4%	継続	A	A
	イ) 増収策について				
	■雑入の増収策				
	●文房具の販売	前期から継続中。	継続	B	B
	●ケータイ充電サービス	12/5 サービスを開始した。34件	継続	A	A
	●自動販売機の契約見直し	1社に集約し、手数料率増額改定。	継続	A	A
	●パンナー広告/1件	新規契約 月2,000円自販機会社から徴収。	継続	B	B
	ウ) 支出計画				
	■支出計画管理体制の構築				
	●本社原価管理会議/月1回	毎月収支結果を地区センターにフィードバックし、整合を図り予測実績の検証実施	継続	B	B
	■自主事業での工夫				
	●センターまつり・自主事業での協賛	ガイドー(ハワイアンナイト、センターまつり)の協賛。他JR、城南信用金庫から協賛を受ける。	継続	B	B
■スケールメリットを活かした運営管理					
●委託業務管理費の削減約4%	設備管理料の一部削減	契約価格をH23年度から据え置きが削減を行っている。その後の人件費含む物価高騰で、値上げ要請がある中削減が厳しくなっている。価格を据え置くことで実質的な削減効果を得ている。	B	B	
■収入利益の還元					
●社会福祉協議会への寄付/10万円	7/22 長津田社会福祉協議会に贈呈。	H29年度から長津田地区センターと緑公会堂として折半で実施予定	B	A	
カ) ニーズ対応費の使途(地区センターのみ)					
■1,256千円/利用料金33.33%					
●図書・利用者サービス・予期せぬ修繕・利用者の安全等	1,329,407円 105.8% 書籍11・時計修理・机更新・防球ネット更新・貸出携帯充電器等	継続	A	A	
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)	■開館時間延長(日・祝日の閉館時間17時を18時)				
	●日祝日の閉館時間を延長し、利用時間帯の拡大	近隣住民からの騒音問題、中学生との車座ミーティングで日・祝日閉館時間は17時過ぎと早いことが分かった。ニーズの変化が考えられることから、持ち越して多方面から検討することになりました。	最低賃金の再改定で当初の計画を見直し、部分延長を検討開始した。利用のリサーチを来年度実施する。	B	C
	■歴史展について				
	●特別展をやっているという報道がありましたので来てみました。展示物は文字が多くこれをすべて読むとなれば1日がかかります。この様な特別展の場合は研究誌として別に纏めて販売し展示物としては文字を少なくして江雪斎の人物が浮かび上がる様な工夫が必要かと思いました。もし研究誌が発行される様でしたら教えてください。	市民グループが調べた資料を発表する場所として地区センターを提供する形での展示です。設備的にも博物館や美術館と全く異なり、廊下という場所を利用しました。ご観覧いただいた皆様には、普段見慣れない光景だったと想像いたしますが、この様な形もあるのだなど、ご理解いただければ幸いです。今後は、ご意見を踏まえて少しでも見やすくなるよう工夫を重ねてまいります。	博物館や美術館と全く異なり、廊下という場所を利用した。今後は少しでも見やすくなるような工夫を重ねていく。	A	A
■卓球個人利用について					
●卓球個人利用の時、前の利用の方が優先で、新しく来た人が使えないというのはおかしいので、検討をお願いいたします。	個人利用受付カウンターに、受付ルールを記した体育室個人利用(卓球)の取り扱いについてを備えています。そちらを必ずお読みいただくかスタッフにルールをお尋ねください。	個人利用受付カウンターに、ルールを記した体育室個人利用(卓球)の取り扱いルールを掲示しており、利用者への周知をさらに図る。	B	B	
■つたのは学園駐車スペースについて					

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価	指定管理者
	●以前、つたのは学園側の駐車スペースを、つたのは学園が利用していない場合利用させてもらっていたが今は、全く出来なくなった。何とか利用させてもらいたい。	別の組織の為、こちらでは返答ができません。フェンスに張り紙をしている事から考えて無理なようですが、つたのは学園に相談してみてください。	別の組織につき、フェンスに張り紙をしている事から考えて無理のようですが、つたのは学園に相談してもらおう。	B	B
<b>■体育室ドア張り紙について</b>					
	●体育室のドア不具合の張り紙を、ドアにたくさん貼っているが、読むのが大変です。どっちを引っ張るのか、押すのか迷う時がある。一目で理解できるようにしてほしい。	文章での張り紙は撤去し、矢印や×の記号等で大きく掲示し直しました。	文章での張り紙は撤去し、矢印や×の記号等で大きく掲示し直した。	B	B
<b>■個人利用卓球について</b>					
	●個人卓球利用者より 同卓球台でプレイする方全員の記入をしてくださいと言われるが、複数の卓球台を複数で予約してローテーションしながらプレイしている為、その都度記入するのは面倒です。自分たちが行っている使い方もOKIにしてほしい。また、長く延長で利用している人や卓球台は確保しているが利用していない人がいるので、そちらを注意してほしいと、話がありました。	個人利用枠は、30分ずつ交代制で利用を行っています。卓球台を変更して延長の場合は、面倒でもルールに従って記入をお願いします。ルール通りに行っていて、偶々延長出来ている方については問題なしと考えています。卓球台のみ確保し、プレイしていない卓球台については、希望プレイヤーがいることを	ルールに従ってプレイするよう説明を続けていく。	B	B
<b>■</b>					
	●「仲間の駐車場確保の為、駐車コーンを勝手に置いている人がいるので、駐車コーンを撤去してほしい」と、窓口に来てくれました。	対象者は、センター内にいなかった為、駐車コーンは撤収しました。	対象者は、センター内にいなかった為、駐車コーンは撤収した。	B	B
<b>■大石神社への道路駐車について</b>					
	●地区センターに勤めていらっしゃる方が大石神社への道に駐車していませんか、朝早くから大変だと思いますが事実なら即刻やめて下さい。	該当する事実はありません。当センターでは、通勤に車を利用することは認めていません。何かの勘違いだと思います。	該当する事実はない。	B	B
<b>■カラオケDAMIについて</b>					
	●カラオケDAMで配信できませんのメッセージが出て歌えないと予約グループより連絡がありました。	契約会社に連絡を取り、歌えるように回復しました。契約会社には、メンテナンスをしっかりとるように、契約内容の確認を再度行いました。	契約会社のメンテナンスに不備があり、対応を行った。メンテナンスの徹底を継続。	B	B
<b>■卓球個人利用ラケット破損について</b>					
	●卓球ラケットが破損したが、自分たちの使い方の問題があるのではなく、きちんと点検した物を貸し出してください。と返却時に言われた。	毎回、点検をしています。今後も点検をきちんと行っていきますが、貸出時には、使用者の方の確認をお願いします。	貸出時には、使用者とスタッフ双方で破損の有無を確認して貸出を行うようにした。	B	B
<b>■和室について</b>					
	●留袖の着付けを和室でしたところ、畳のささくれがついてしまったので、畳の張り替えをしていただけないでしょうか	和室を利用後は必ず掃除機かけを利用の皆さまにお願いしています。十分な掃除機かけではなかったようでご迷惑をおかけいたしました。今期は畳の張り替えの時期ではまだないようには思いますので現状でのご利用をお願いします。ただ、真新しい畳でもございませんので、貴重なお着物などのご利用時は、誠に申し訳ございませんが最初に掃除機かけなどの工夫をしていただければ大変助かります。今後畳替えを検討してまいります。	清掃の徹底と今後畳替えを検討。	B	B
<b>■オープンスペース室内温度について</b>					
	・自習コーナーの窓際がとても寒いです。 ・足元の温度管理の為の設備希望。	省エネ生活になるべく沿うような室内温度の管理をしています。窓際については、温度を上げて改善できません。ひざ掛けを用意しましたのでご利用ください。	ひざ掛けの貸出を継続していく。	B	B

《自己評価》

- A: 計画、目標を上回って実施
- B: 計画、目標を保持して実施
- C: 計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等